



CAS7.0 对接第三方鼎甲备份平台报“创建快照失败”

王岩强 2022-01-02 发表

组网及说明

CAS 7.0

问题描述

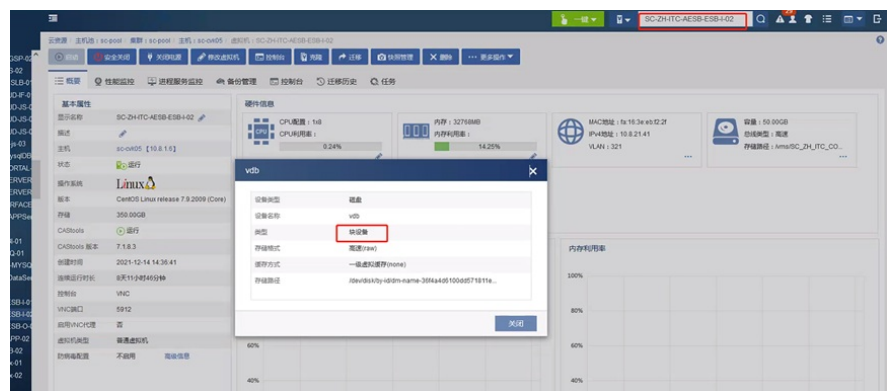
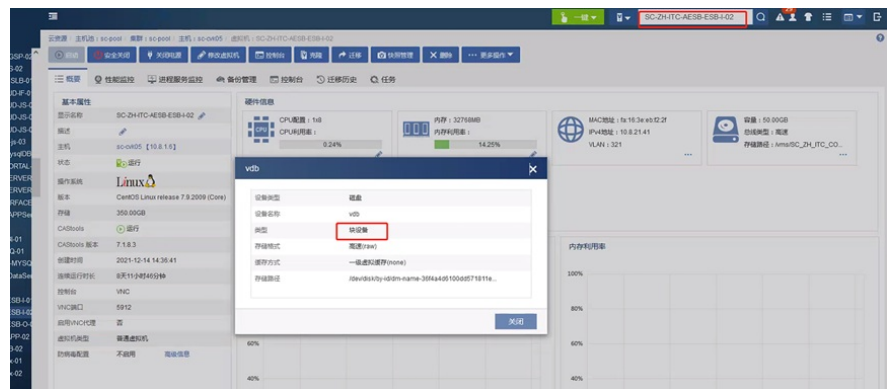
现场CAS E0718P03对接第三方鼎甲备份平台，在进行虚拟机备份过程中部分虚拟机报“创建快照失败”。

虚拟机ID	虚拟机名称	备份策略	源容量	目标容量	接口类型	操作结果
10.8.1.6	SC-ZH-ITC-AESB-ESB-I-01	完全备份	350 GiB	350 GiB	增强接口	创建快照失败
10.8.1.6	SC-ZH-ITC-AESB-ESB-I-02	完全备份	350 GiB	350 GiB	增强接口	创建快照失败
10.8.1.6	SC-ZH-ITC-AESB-ESB-O-01	完全备份	50 GiB	50 GiB	增强接口	成功
10.8.1.8	SC-ZH-ITC-DCAS-DAM-01	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	创建快照失败
10.8.1.8	SC-ZH-ITC-DCAS-MNG-01	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	成功
10.8.1.2	SC-ZH-ITC-DCAS-BPP-02	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	成功
10.8.1.25	SC-ZH-ITC-AESB-ESB-O-02	完全备份	50 GiB	50 GiB	增强接口	成功
10.8.1.25	SC-ZH-ITC-ADW-ETL-03	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	成功
10.8.1.25	SC-ZH-ITC-DCAS-CGO-02	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	成功
10.8.1.12	SC-ZH-ITC-ADW-I-ETL-02	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	成功
10.8.1.12	SC-ZH-ITC-DCAS-DAM-04	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	创建快照失败
10.8.1.13	SC-ZH-ITC-IBVS-VIDEO-E-01	完全备份	150 GiB	150 GiB	增强接口	成功

通过CAS侧后台查看cas.log日志分析发现，现场环境部分虚拟机挂有不支持快照功能的磁盘。

```
UsedByProcess]: -----sourcefile = /var/lib/libvirt/qemu/snapshot/:-113063409782563153:snapshot.tar.gz
2021-12-30 10:32:32 [ERROR] [Thread-204447] [com.virtual.common.ErrorStreamHandlerThread::a]
2021-12-30 10:32:32 [ERROR] [Thread-204448] [com.virtual.common.ErrorStreamHandlerThread::a]
2021-12-30 10:32:32 [ERROR] [Thread-204449] [com.virtual.common.ErrorStreamHandlerThread::a]
2021-12-30 10:32:33 [ERROR] [http-nio-8080-exec-544] [com.virtual.plat.server.rs.vmm.func.RsDomainMgrImpl::snapshotDom
ain] null
com.virtual.plat.server.vmm.HypervisorException: 该虚拟机所使用的磁盘不支持快照， 仅智能格式的文件或RBD块作为虚拟机
磁盘时，才支持快照。
    at com.virtual.plat.server.rs.vmm.func.RsDomainMgrImpl.snapshotDomain(vmm:2048) [vmc.jar:]
    at com.virtual.plat.server.rs.vmm.DomainResource.snapshotDomain(vmm:796) [vmc.jar:]
    at com.virtual.plat.server.rs.vmm.DomainResource$FastClassBySpringCGLIBS$54f193698.invoke(<generated>) [vmc.ja
r:?]
    at org.springframework.cglib.proxy.MethodProxy.invoke(MethodProxy.java:204) [spring-core-4.3.9.RELEASE.jar:4.
3.9.RELEASE]
    at org.springframework.aop.framework.adapter.MethodInvocationAdapter$MethodInvocation.invoke(MethodInvocationAdap
ter.java:113)
```

CAS前台查看了报“创建快照失败”的几台虚拟机的磁盘格式，发现有该报错的虚拟机全部都挂载了块设备，而块设备是不支持快照功能的，因此在备份过程中提示“创建快照失败”。



解决方法

快照的使用限制如下：

- (1) 快照仅支持智能（qcow2）格式的磁盘，高速磁盘（RAW）不支持快照功能；
 - (2) 存在rbd存储的虚拟机不能做外部快照；
 - (3) 存在还原点的虚拟机不能做外部快照；
 - (4) 存在块设备的虚拟机不支持内部/外部快照；
 - (5) 如果对虚拟机实施内存快照，一定会中断虚拟机业务，因为内存快照期间会暂停虚拟机的运行，以防止内存的频繁变化导致快照文件无法还原。目前，所有厂商的实现都如此；
 - (6) 虚拟机的内部快照和外部快照无法同时使用；
 - (7) E0708版本之后的7.0版本才支持外部快照，之前的版本仅支持内部快照。
- 在进行虚拟机快照的相关操作时，严格按照快照的限制要求进行。

