

知 H3Cloud Workspace 管理平台的虚拟机内存利用率和虚拟机系统内部内存利用率显示不一致

王岩强 2022-01-02 发表

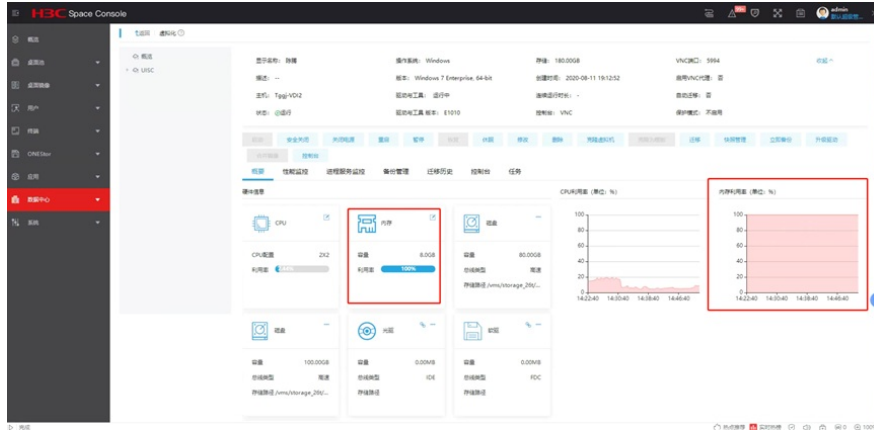
组网及说明

不涉及

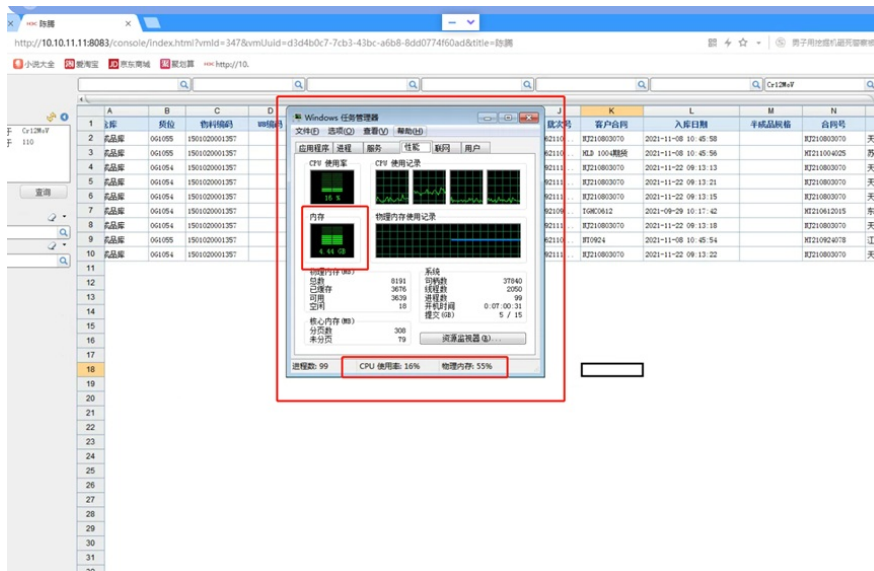
问题描述

现场环境是H3Cloud Workspace E1010 版本，超融合部署，管理平台上有大部分虚拟机（win系统）显示的内存利用率均达到100%，但虚拟机系统内部的内存利用率显示比较低，虚拟机内部跟管理平台的内存利用率显示不一致。

管理平台上虚拟机内存利用率：

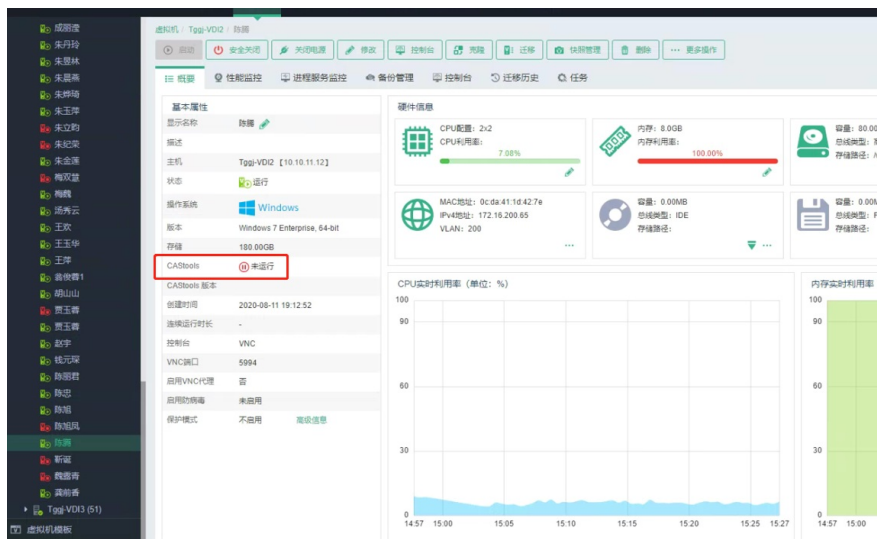


虚拟机系统内部内存利用率：



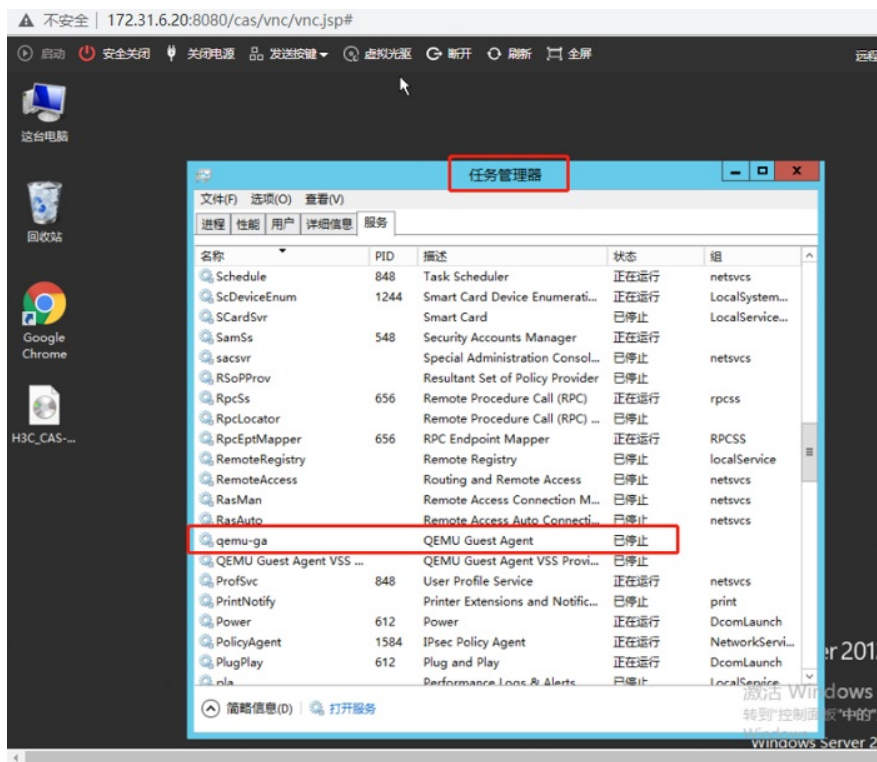
过程分析

进入到UIS管理平台界面，查看对应内存显示有问题的虚拟机，发现所有有问题的虚拟机的CASTools均处于未运行状态。



由于现场WS平台是统一做的虚拟机模板统一部署的环境，而且统一安装了CASTools工具，但只有部分虚拟机存在内存利用率显示异常的问题，因此初步判断该问题跟虚拟机自身系统内部有关。由于CASTools进程是运行在虚拟机系统内部的，所以进入到虚拟机系统内部查看有关castools的进程是否处于正常运行状态。

现场环境的虚拟机是win系统，进入到虚拟机系统内部查看任务管理器，找到服务对话框一栏，查看到qemu-ga服务处于已停止状态。



经确认，现场环境的虚拟机系统内部装有杀毒软件，该进程被杀毒软件给禁用掉了。

解决方法

进入虚拟机系统内部手动将qemu-ga服务启动，并且将qemu-ga服务加入到杀毒软件的白名单中，防止被禁用。

