

客户端重复进行Portal认证的经验案例

Portal 杨攀 2017-06-28 发表

问题现象:

两台AC做了portal热备, AP在AC上互为主备, 部分客户端连接上无线网络之后, 进行portal认证, 第一次显示认证成功之后, 立马再打开浏览器时, 又需要重新进行认证, 一直如此重复着进行认证, 但部分客户端第一次认证成功了又没有什么问题。

主AC上AP的状态:

```
=====
=====display wlan ap all=====
=====
Total Number of APs configured      : 157
Total Number of configured APs connected : 146
Total Number of auto APs connected   : 0
Total Number of APs connected       : 146
Maximum AP capacity                 : 256
Remaining AP capacity                : 110
AP Profiles
State : I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
       C = Config, R = Run, KU = KeyUpdate, KC = KeyCfm
       M = Master, B = Backup
```

```
-----
AP Name      State Model      Serial-ID
-----
ap_36f_02   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC151003326
ap_30f_01   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001961
ap_31f_04   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001962
ap_31f_03   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001958
ap_30f_03   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001959
ap_30f_02   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001957
ap_30f_04   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001970
ap_31f_02   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001955
```

备AC上AP的状态:

```
=====
=====display wlan ap all=====
=====
Total Number of APs configured      : 157
Total Number of configured APs connected : 146
Total Number of auto APs connected   : 0
Total Number of APs connected       : 146
Maximum AP capacity                 : 256
Remaining AP capacity                : 110
AP Profiles
State : I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
       C = Config, R = Run, KU = KeyUpdate, KC = KeyCfm
       M = Master, B = Backup
```

```
-----
AP Name      State Model      Serial-ID
-----
ap_36f_02   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC151003326
ap_30f_01   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001961
ap_31f_04   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001962
ap_31f_03   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001958
ap_30f_03   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001959
ap_30f_02   R/M  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001957
ap_30f_04   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001970
ap_31f_02   R/B  WA2620i-AGN  219801A0CNC15C001955
```

原因分析:

查看处于重复认证的客户端, 发现此客户端是关联到备AC上, 而主AC上没有这个客户端的表项, 只有这个客户端的ARP表项, 当客户端初次连接上无线网络之后, 备AC会给客户端进行重定向, 客户端重

定向到服务器之后，由于AC之间做了VRRP，服务器发送的portal报文是给主AC，主AC同时给服务器进行回复，直到客户端认证成功，认证成功之后主AC会生成相应的portal用户表项，但查看备AC没有portal用户的表项，也就是portal表项没有在主备AC进行同步，所以当客户端再次打开浏览器之后，备AC还是会给终端进行重定向，这是服务器发现已经有一个在线用户了，会里面把那个在线用户请求下线，然后重新发起portal认证报文给主AC，一直如何循环。

解决办法：

问题原因是因为主AC的portal用户表项没有同步到备AC上，导致客户端一直重复认证，出现不同步的情况是因为portal热备的配置缺少了，配置了DHBK的配置之后，问题解决。

命令如下：

```
dhbk enable backup-type symmetric-path  
dhbk vlan 4000
```

建议与总结：

当进行portal热备时，一定要检查主备AC的配置以及热备的必配配置。