

知 CloudOS E3107P01通过FTP上传镜像报错：“FTP服务连接失败，请检查安装部署参数是否配置正确”

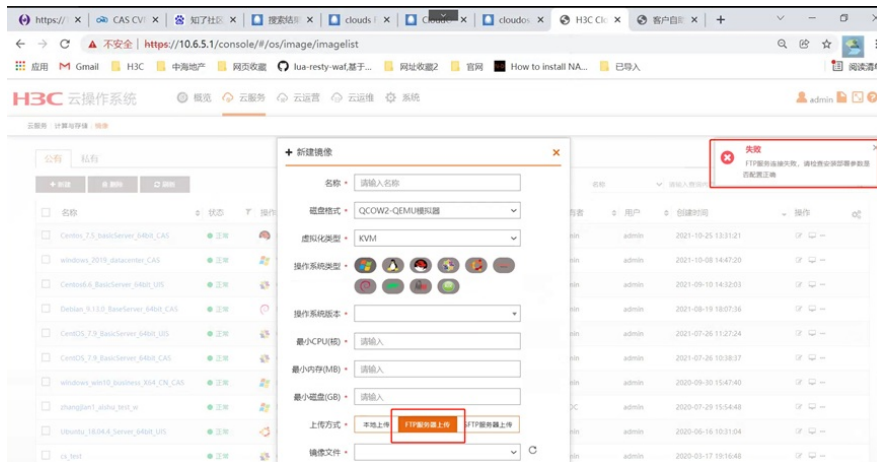
王岩强 2022-01-03 发表

组网及说明

CloudOS 3.0

问题描述

现场环境H3CloudOS E3107P01，通过FTP服务器上传镜像报错：“FTP服务连接失败，请检查安装部署参数是否配置正确”。



过程分析

FTP上传镜像失败一般原因是用户的登录密码含有特殊字符，或者用户更改密码时Taurus表中的password，keystone表中的password没有同步。

Cloud OS后台进入mysql容器，然后进入数据库，找到对应的Taurus和keystone表，分别进入到两个表格中，查看两个表中的password，发现数据库中Taurus表中的password和keystone表中的password不一致。

Taurus表中的password:

```
root@cnknode161: /vms/PRO_CLUSTER01_VV08 root@cloudos02:/var/lib/ftp_server/admin/upload
hpQ2B9W9wardxJL85c7/Hg==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
hpQ2B9W9wardxJL85c7/Hg==
GKz8Er76WKZsdKZCbSnUsq==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
hpQ2B9W9wardxJL85c7/Hg==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
hpQ2B9W9wardxJL85c7/Hg==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
TER/quK4kzm3A/6q4P49IRYFfPUKz09iYrKbY1X5gXU=
U3PTBYFEmwJLENO0goA/4pVxID5mRd/nLNDLwkufo00=
J2Puc5aEHrWZNONkBaHD/1r/b2g5GVt4xrxtjtjYaPDI=
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
WgGf/GgT1pxjsIloVymLog==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
wu3SmaASrop6/oDVuoNUPyyP9J9uJ10A7JzcUav6vQVU=
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
qCXZ4SLvAdrMlnbatHbYDA==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
hpQ2B9W9wardxJL85c7/Hg==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
+amISQHTP5voPqgFlrxX1Q==
WgGf/GgT1pxjsIloVymLog==
xQU2uiYAoNW+Op2RBy61AQ==
-----+
40 rows in set (0.00 sec)
```

keystone表中的password:

```
mysql> select password;
ERROR 1054 (42S22): Unknown column 'password' in 'field list'
mysql> select password from password;
+-----+
| password |
+-----+
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
| NULL |
+-----+
16 rows in set (0.01 sec)
```

keystone的password

解决方法

该问题是已知问题，由于kinton组件的rabbitmq的client客户端版本较低。

临时规避：先后台重启下kinton的pod，然后修改前台的用户密码，使数据库的密码进行同步，后台再重启下rabbitmq容器。

解决方法：E3107H02后续版本解决了该问题。

FTP上传镜像失败故障分析：

- （1）检查用户密码是否含有特殊字符，如果含有特殊字符的话，可能不被FTP服务器识别。如果是用户密码含有特殊字符，修改用户密码。
- （2）如果用户密码没有包含特殊字符，先进入glance容器，查看ftp-server.log，查看是否有报错信息。如果ftp-server有相关的报错，需要重启ftp-server服务。
- （3）进入kinton容器，查看cloudos.log，查看报错信息。如果有相关的报错，需要重启kinton容器。
- （4）跟踪三个节点的Rabbit日志，查看ftp和rabbitmq的连接是否正常。如果有相关报错，需要重启rabbitmq容器。
- （5）另外，需要进入数据库查看 Taurus表中的password 和 keystone表中的password 是否一致。如果不一致，可能是用户的密码没有同步到，可以重新改下用户密码解决。

