

## 知 某局点操作设备卡顿, ping延迟大

Ping zhiliao\_HABbRf 2022-01-04 发表

### 组网及说明

如图, 两台设备直连, 且在同一网段



## 问题描述

设备出现两个问题：

1. 不管使用哪种方法登录设备，操作的时候都会很卡，命令行点不动
2. 直连ping延迟很高或者偶尔延迟很高，到达300ms；如下图 30.134 ping 30.133 延迟很低，30.133 ping 30.134 延迟很高

```
<sy-c5-3620>ping -a 30.134 30.133
Ping 30.133 (30.133) from 30.134: 56 data bytes, press CTRL+C to break
56 bytes from 30.133: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.500 ms
56 bytes from 30.133: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.288 ms
56 bytes from 30.133: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.319 ms
56 bytes from 30.133: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.268 ms
56 bytes from 30.133: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.303 ms

--- Ping statistics for 30.133 ---
5 packet(s) transmitted, 5 packet(s) received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/std-dev = 0.268/0.336/0.500/0.084 ms
<sy-c5-3620>
```

```
<CS-SYD-FW10.104.16.1>ping -a 30.133 30.134
Ping 30.134 (30.134) from 30.133: 56 data bytes, press CTRL+C to break
56 bytes from 30.134: icmp_seq=0 ttl=254 time=5.913 ms
56 bytes from 30.134: icmp_seq=1 ttl=254 time=334.682 ms
56 bytes from 30.134: icmp_seq=2 ttl=254 time=332.230 ms
56 bytes from 30.134: icmp_seq=3 ttl=254 time=333.426 ms
56 bytes from 30.134: icmp_seq=4 ttl=254 time=335.678 ms

--- Ping statistics for 30.134 ---
5 packet(s) transmitted, 5 packet(s) received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/std-dev = 5.913/268.386/335.678/131.242 ms
```

## 过程分析

- 1.因为是何种方式登录都会操作卡的原因，所以排除了console线和登录软件的问题
- 2.更换终端登录，问题依然存在，排除终端问题
- 3.查看设备的供电是否正常，发现设备的标准供电为150w，而目前设备的目前工作的电源为75w，故导致出现登录卡和延迟大的情况

表5 设备系统配置表

项目	描述
外形尺寸（宽×深×高） （不含脚垫和挂耳）	440mm×435mm×44.2mm
重量（净重）	5.6Kg
接口	1个配置口（CON） 1个管理以太网口 16个千兆电口 4个COMBO口 6个万兆光口 4个千兆光口 2个USB2.0
扩展槽	2个
硬盘扩展槽	支持2个硬盘扩展槽位
内存配置	8GB
Flash配置	4GB EMMC Flash
电源	150W
环境温度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作：无硬盘 0°C~45°C，带硬盘 5°C~40°C</li><li>• 非工作：-40°C~70°C</li></ul>
环境湿度（无冷凝）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作：无硬盘 5%RH~95%RH，带硬盘 10%RH~90%RH</li><li>• 非工作：5%RH~95%RH</li></ul>

=====display power=====

```
Slot PowerID State Mode Current(A) Voltage(V) Power(W)
1 0 Normal AC ---
1 1 Normal AC ---
```

## 解决方法

现场更换为交流150w的电源后解决

可根据情况，查看设备的版本说明书，更换相应的电源模块

