

知 SecPath A2100-G(二代)新建用户无法进行文件传输

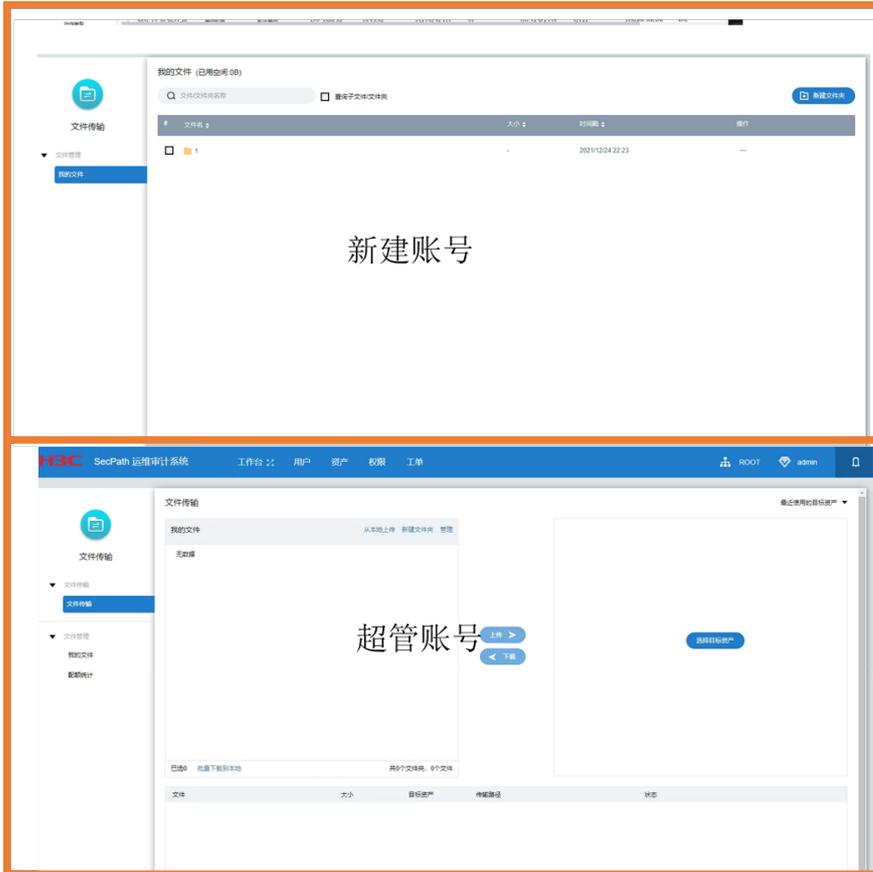
运维审计 孔凡安 2022-01-04 发表

组网及说明

不涉及

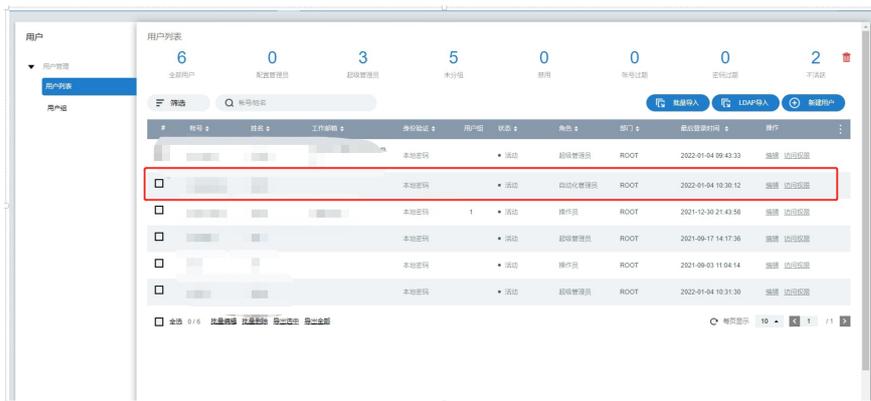
## 问题描述

新建用户无法使用文件传输功能，超管用户可以。

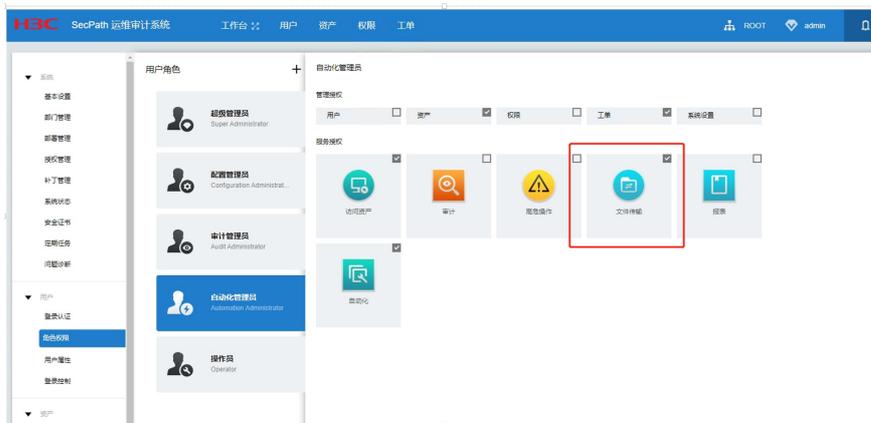


## 过程分析

首先查看该新建用户对应的角色类型，为自动化管理员。如下：



其次，查看自动化管理员对应的权限，文件传输已经勾选。如下：



查看该账户下的资产，发现无。

原因分析：操作员的资产访问和文件传输功能需要本部门或上级部门的配置管理员为其**配置权限**，**只能访问本部门或子部门的资产**。操作员也可自己通过工单申请权限，超级管理员未手动指定审批人名单时，权限的审批人为本部门或上级部门的配置管理员。

## 解决方法

该用户下添加资产，可以实现文件传输功能。

