

知 SR66 系列设备报MEM Err Error异常告警信息

内存 王科 2022-01-05 发表

问题描述

SR66系类设备在运行中报如下内存异常，**板卡SAP-4EXP**，业务没有受到影响。

%Oct 28 15:12:57:371 2021 FT-F6-JR0-R6616-1B DMON/4/MSG: -Slot=1;

Slot 1 Chip 0 MEM Err Error 68171561 times, Please check.

%Oct 28 15:12:58:392 2021 FT-F6-JR0-R6616-1B DMON/4/MSG: -Slot=1;

Slot 1 Chip 0 MEM Err Error 68171562 times, Please check.

解决方法

此问题是芯片内部DMA传输的一个错误，不影响实际业务运行。

解决方案：在新版本已经解决（R3303P35及之后），V5升级到最新的版本就可以。

规避措施：屏蔽此日志方法：

```
[SR6602X-1]_hidecmd
```

```
[SR6602X-1-hidecmd]hcmd = 1///目标slot。
```

```
[SR6602X-1-hidecmd]hcmd mon 0 diag
```

Manage information :

Flag : RL (L:Log, R:Running, S:Stopped, T:Tasklet)

Base : Object-0x04c0f400, Private-0x02f5baa0

System : Task:DMON(113), Queue:DMTQ(234), Timer:138(5000ms)

Bitmap : 0xffffe00(0x02f5baa0)

Object ID	Location	Flag	Expires	Description
0	0x04c0f400	RL	N/A	Manage
1	0x058aa700	RL	N/A	IBD
2	0x05950a10	R	N/A	Cpu usage
3	0x05950b50	RL	N/A	Task switch
4	0x05950bf0	RL	8/12	Multicore message
5	0x05950c90	RL	N/A	Memory Shortage
6	0x05950d30	RL	0/4	IPC
7	0x05950dd0	RL	N/A	BCM ParityErr //找到这两项，记住object ID
8	0x05950e70	RL	N/A	BCM ChipErr

然后BCM ParityErr和BCM ParityErr对应的object ID xx

```
[SR6602X-1-hidecmd]hcmd mon xx log off
```

```
[SR6602X-1-hidecmd]hcmd mon xx log off
```

