



A2000-G系列堡垒机授权激活失败案例

运维审计

李瑞

2022-01-05 发表

组网及说明

单台部署，不涉及组网

问题描述

现场购买了正式授权，在官网上激活成功

第一步：输入授权信息 第二步：绑定硬件设备 第三步：用户数据录入 **第四步：确认并激活**

[点击这里查看文字帮助](#)
[点击这里查看视频教程](#)

序号	获取激活信息	自定义设备标识	授权码	软件条码	产品描述	产品代码
1	☒ 获取激活信息				H3C SecPath A2020-G...	LIS-A2020-G-SS

获取到了激活文件如下：

3130A39E-license-20220104-4.tar.gz 2022/1/4 17:26 WinRAR 压缩文件 1 KB

设备上激活的时候报错如下：

授权管理

第一步 申请授权(如已有授权文件，则跳过)

序列号 21

第二步 上传授权文件

浏览...

确定

文件格式或内容不正确。

确定

过程分析

A2000-G系列的授权文件是一个压缩包，导入设备的时候不能解压缩，需要导入完整的压缩包

解决方法

A2000-G系列的授权文件是一个压缩包，导入设备的时候不能解压缩，需要导入完整的压缩包

