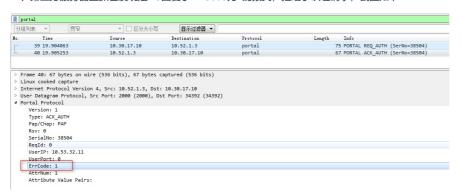
Portal 何信 2017-06-29 发表

WX3540H配合第三方Portal Server做认证,能正常弹出认证页面,但是输入账号认证一直提示失败, 服务器侧工程师定位是由于AC拒绝认证导致认证失败。客户要求信息保密,不同意反馈AC配置,表示 配置检查多次没发现问题。

一、第三方服务器上抓包发现是AC回复了ErrCode为1的报文,拒绝了认证请求,截图如下:



ErrCode具体含义如下:

ErrCode = 0,表示AC设备告诉Portal Server此用户认证成功

ErrCode = 1,表示AC设备告诉Portal Server此用户认证请求被拒绝

ErrCode = 2, 表示AC设备告诉Portal Server此链接已建立

ErrCode = 3,表示AC设备告诉Portal Server有一个用户正在认证过程中,请稍后再试

ErrCode = 4 ,表示AC设备告诉Portal Server此用户认证失败(发生错误)

二、在AC上开启debugging radius packet、debugging portal all, 重新认证, 信息如下:

```
*Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET: 01 03 01 00 ae 6a 00 00 0a 35 20 06 00 00 00 02 01 06 74 65 73 74 02 05 31 32 33
 *Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/ERROR: Failed to obtain user physical information.

*Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/ERROR: Fortal is disabled on the interface.

*Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:

Portal sent 23 bytes of packet: Type=ack_auth(4), ErrCode=1,

*Jun 28 16:36:14:258 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:

[ 5 TEXTINFO ] [ 7] [AC999]
88 *Jun 28 16:36:14:258 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
901 04 01 00 ae 6a 00 00 0a 35 20 06 00 00 01 01
005 07 41 43 39 39 39
```

确实是AC回复了认证拒绝,原因是"Failed to obtain user physical information."获取用户物理信息失败

三、由于客户信息需要保密,不方便提供完整配置,沟通组网情况后,得知现场是使用的本地转发。 缺省情况下,设备仅根据ARP表项对无线Portal客户端进行合法性检查。在采用本地转发模式的无线组 网环境中,AC上没有Portal客户端的ARP表项,为了保证合法用户可以进行Portal认证,需要开启无线 Portal客户端合法性检查功能。本功能开启后,当设备收到未认证Portal用户的认证报文后,将使用WL AN Snooping表、DHCP Snooping表和ARP表对其进行合法性检查。如果在这三个表中查询到该Portal 客户端信息,则认为其合法并允许进行Portal认证。

开启无线Portal客户端合法性检查功能问题解决。

<Sysname> system-view

[Sysname] portal host-check enable