

知 WX3540H结合第三方Portal Server认证失败问题处理

Portal 何信 2017-06-29 发表

WX3540H配合第三方Portal Server做认证，能正常弹出认证页面，但是输入账号认证一直提示失败，服务器侧工程师定位是由于AC拒绝认证导致认证失败。客户要求信息保密，不同意反馈AC配置，表示配置检查多次没发现问题。

一、第三方服务器上抓包发现是AC回复了ErrCode为1的报文，拒绝了认证请求，截图如下：

portal					
分组列表					
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length
39	19.904063	10.30.17.10	10.52.1.3	portal	75
40	19.905253	10.52.1.3	10.30.17.10	portal	67
Info					
75 PORTAL_REQ_AUTH (SerNo=38504)					
67 PORTAL_ACK_AUTH (SerNo=38504)					
Frame 40: 67 bytes on wire (536 bits), 67 bytes captured (536 bits)					
Linux cooked capture					
Internet Protocol Version 4, Src: 10.52.1.3, Dst: 10.30.17.10					
User Datagram Protocol, Src Port: 2000 (2000), Dst Port: 34392 (34392)					
Portal Protocol					
Version: 1					
Type: ACK_AUTH					
Pap/Chap: PAP					
Rsv: 0					
SerialNo: 38504					
ReqId: 0					
UserIP: 10.53.32.11					
UserPort: 0					
ErrCode: 1					
AttrNum: 1					
Attribute Value Pairs:					

ErrCode具体含义如下：

ErrCode = 0，表示AC设备告诉Portal Server此用户认证成功

ErrCode = 1，表示AC设备告诉Portal Server此用户认证请求被拒绝

ErrCode = 2，表示AC设备告诉Portal Server此链接已建立

ErrCode = 3，表示AC设备告诉Portal Server有一个用户正在认证过程中，请稍后再试

ErrCode = 4，表示AC设备告诉Portal Server此用户认证失败（发生错误）

二、在AC上开启debugging radius packet、debugging portal all，重新认证，信息如下：

```
171 *Jun 28 16:36:14:256 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
172 Portal received 27 bytes of packet: Type=req_auth(3), ErrCode=0, IP=10.53.32.6
173 *Jun 28 16:36:14:256 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
174 [ 1 USERNAME ] [ 6 ] [test]
175 [ 2 PASSWORD ] [ 5 ] [*****]
176
177 *Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
178 01 03 01 00 ae 6a 00 00 0a 35 20 06 00 00 00 02
179 01 06 74 65 73 74 02 05 31 32 33
180
181 *Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/ERROR: Failed to obtain user physical information.
182 *Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/ERROR: Portal is disabled on the interface.
183 *Jun 28 16:36:14:257 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
184 Portal sent 23 bytes of packet: Type=ack_auth(4), ErrCode=1, IP=10.53.32.6
185 *Jun 28 16:36:14:258 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
186 [ 5 TEXTINFO ] [ 7 ] [AC999]
187
188 *Jun 28 16:36:14:258 2017 SLYY_AC_WX3540H PORTAL/7/PACKET:
189 01 04 01 00 ae 6a 00 00 0a 35 20 06 00 00 01 01
190 05 07 41 43 39 39 39
191
```

确实是AC回复了认证拒绝，原因是“Failed to obtain user physical information.”获取用户物理信息失败

。

三、由于客户信息需要保密，不方便提供完整配置，沟通组网情况后，得知现场是使用的本地转发。缺省情况下，设备仅根据ARP表项对无线Portal客户端进行合法性检查。在采用本地转发模式的无线组网环境中，AC上没有Portal客户端的ARP表项，为了保证合法用户可以进行Portal认证，需要开启无线Portal客户端合法性检查功能。本功能开启后，当设备收到未认证Portal用户的认证报文后，将使用WLAN Snooping表、DHCP Snooping表和ARP表对其进行合法性检查。如果在这三个表中查询到该Portal客户端信息，则认为其合法并允许进行Portal认证。

开启无线Portal客户端合法性检查功能问题解决。

<Sysname> system-view

[Sysname] portal host-check enable