

ER5100路由器开启业务控制导致访问不了某晚报官网的问题分析

一、 问题描述:

用户反馈使用ER5100路由器时，打开某报社官网失败，其余网页浏览正常。

二、 过程分析:

根据用户反馈的信息，检查客户的配置，仅设置一些基本应用，并无涉及到网站过滤相关功能。根据客户的配置，在实验室查看，发现客户问题可以复现。检查发现，客户反馈的晚报网站的地址为域名或IP加端口号的格式，如下图2.1所示:



图2.1 晚报官网地址格式

根据现有信息，进一步查看客户的配置，发现在客户的业务软件的控制中，开启了“限制使用金融软件”功能，如下图2.2所示:



而限制使用这些金融软件是根据封杀部分端口来实现的其中控制“国元证券”原理就是封杀tcp的9999、6666端口。启用之后，客户访问晚报地址，后面携带9999端口，被设备过滤，从而导致访问失败。

三、 解决方法:

取消禁用国元证券配置。