

知 WSM移动终端详细信息页面的今天终端带宽趋势图显示为无数据

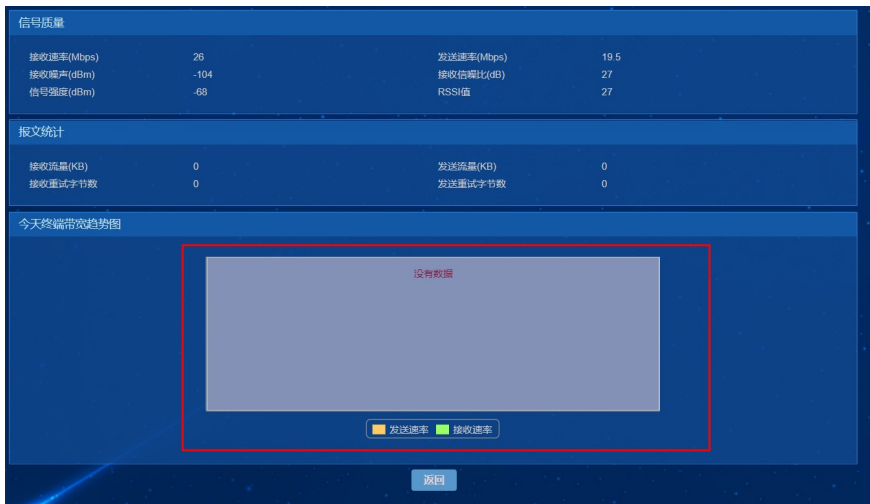
WSM 汤祺 2022-01-13 发表

组网及说明

WSM监控AC并读取AC、AP、及移动终端的相关指标数据

## 问题描述

WSM移动终端列表里进入移动终端详细信息页面后，会发现今天终端带宽趋势图显示为无数据



## 过程分析

查看移动终端列表上方性能采集参数处是否有启用移动终端的性能采集

业务 > 无线业务管理 > 资源管理 > 移动终端列表

导出 刷新 定制列表 终端在线历史 终端信息管理 设置同步策略 非关联终端 性能采集参数 VIP终端监控

MAC地址	用户名	IP地址	IP地址	SSID	RSSI值	信道	接收速率(Mbps)	发送速率(Mbps)	接收流量(KB)	发送流量(KB)
fc:25:3f:5b:3b:e0	k253f5b3b60	10.153.54.88	22.1.1D	H3C-AMC-BYOD	27	6	26	19.5	0	0
8b:a0:d0:01:ee:42	8ba0d01ee42	10.153.54.62	22.2.1D	H3C-AMC-BYOD	25	6	58.5	52	0	0
8b:a4:5f:08:c8:58	8ba45f08c858	10.153.54.95					1	18	0	0
8b:a4:5f:53:20:3f	8ba45f53203f	10.153.54.237					65	72	0	0
8b:a4:5f:3e:74:5d	8ba45f3e745d	10.154.161.24					1	1	0	0
14:11:5a:ea:9e:9c	14115aea9e9c	10.153.54.52					36	36	0	0
14:37:b7:7b:c2:71	1437b77bc271	10.153.54.108					1	52	0	0
83:22:85:5d:d4:94		10.154.160.44					39	72	0	0
08:96:95:39:a1:48	08969539a148	10.153.54.28	22.9.1D	H3C-AMC-BYOD	8	153	13.6	13.5	0	0
08:71:57:05:b2:e4	08715705b2e4	10.153.54.111	22.10.1D	H3C-AMC-BYOD	29	6	39	39	0	0
04:07:0a:48:0c:0a	04070a480c0a	10.153.54.124	22.A.1D	H3C-AMC-BYOD	18	157	19.6	13.5	0	0
00:22:be:0f:96:2e	0022be0f962e	0.0.0.0	22.B.1D	H3C-AMC-BYOD	21	157	54	54	0	0
00:22:be:7c:29:60	0022be7c2960	10.154.160.38	22.C.1D	H3C-AMC-BYOD	48	157	135	150	0	0
00:22:be:7a:0a:84		10.154.160.46	22.D.1D	cupid	45	181	54	150	0	0

性能采集参数

采集设备: 关闭

采集周期: 100

确定 取消

## 解决方法

- 1、针对移动终端开启性能采集即可
- 2、注意：开启后对设备会产生较大性能压力，若关联的移动终端较多，还需谨慎操作

