

知 U-Center2.0 ITSM使用分权账号登录，点击“代办工单”，提示“获取数据失败”

U-Center 2.0 陈冰洁 2022-01-14 发表

组网及说明

无

#### 问题描述

U-Center2.0 ITSM使用分权账号登录，点击“代办工单”，提示“获取数据失败”

#### 过程分析

原因是ITSM流程实例查看与查看用户和查看组织的权限强相关联，如果该操作员没有配置查看用户和组织的权限，则无法查到用户和组织，从而无法获取到流程实例的查看。

解决方法

给该操作员分配查看用户和组织的权限，即系统里的操作员查看和组织管理的查看权限，如下图所示：



