



# Desktop E023P30云桌面无法识别鼠标

薛金涛 2022-01-16 发表

组网及说明

不涉及

#### 问题描述

进入云桌面后，出现两个鼠标箭头，一个箭头随鼠标挪动，但点击、滚动、拖动均无效，一个箭头无法正常挪动，拔掉终端鼠标，仍有一个箭头留在桌面

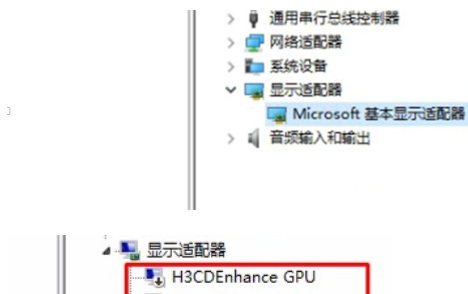


## 过程分析

- (1) 核对agent以及客户端版本无误，查看策略中，未有将鼠标进行USB重定向
- (2) 尝试更换鼠标后仍有该问题



- (3) 查看虚拟机设备管理器当中的显示适配器，发现其显示为MicroSoft基本显示器，正常桌面此处应显示为H3CDEnhanced的显示器名称，如下第二张图所示，进一步分析，查看设备驱动状态则显示为空白，此为qxl显卡驱动过期导致



#### 解决方法

需要将系统时间修改为2019年后安装重装agent和castool，重新优化，再将系统时间修改成正常时间。  
此问题在workspace中已予以优化，只在云学堂环境中存在。

