

知 V7 AC License安装失败问题处理经验案例

License

殷俊 2017-06-30 发表

某局点配置Comware V7平台无线控制器WX2540H，前期开局阶段，准备安装注册AP用的license。通过license授权函信息，按照正常license激活流程到官网激活并获取到相应的安装文件，但在安装时失败。

查看授权函信息是否与设备型号匹配，发现授权函与设备匹配关系没问题。能正常到官网激活成功，说明设备信息以及上传的设备did文件都正常。再往后的操作流程就是获取license安装文件并上传的设备上，通过命令安装即可。

1. 官网下发的license ak文件格式错误。
2. 在下载license ak文件过程中，文件被第三方软件或浏览器篡改。
3. 在上传license ak文件过程中，文件被第三方FTP/TFTP软件篡改。
4. 配置命令错误

理论上官网下发的文件格式不会错误，排除第一条可能性。尝试更换第三方FTP/TFTP软件上传，并且更换电脑上传，问题依然存在。排除第三条可能性，第三方软件问题。查看操作日志，安装配置命令配置正确，排除第四条可能性。那么很有可能是客户在获取ak文件时，被第三方软件或浏览器篡改。通过查看操作日志发现license ak文件被篡改，属于无效文件，信息如下：

```
[HSFC-WLC01]license activation-file install flash:/license/210235A1JMC1740000232  
017052413122742883.ak
```

```
This operation might take some time. Do not perform any other operations until the operation is  
completed or a failure message is displayed. Please wait...Failed.
```

```
Invalid activation file.
```

获取ak文件后，对比正常文件内容，发现被篡改的ak文件中多了个“CR”回车符。了解得知在获取ak文件时填写的邮箱信息是hotmail邮箱。

由于已激活license并已下载过ak文件，无法重新提交设备信息再获取一次ak文件，只能填工作联络单，联系供应链获取正常的ak文件。