

1.V7的license注册的时候,务必要把ak文件放在license文件夹下注册,并且注册完也不能删除掉,不能改名字,否则会造成license不正常。

2.放在cfa0:/的根目录即使也会注册成功,但注册完后license也是不正常的。

两种情况的不正常如下: 状态是in use, 但其他都不显示。

```
<H3C>dis lic
<H3C>dis license
cfa0:/license/210235A1JTB1590000102015092112461687055.ak
Feature: -
Product Description: -
Registered at: 2015-09-21 12:49:23
License Type: Permanent
Current State: In use
|
```

3.部分局点注册license时提示无效的激活文件,如下:

```
[H3C]license activation-f install flash:/license/210235A1JMC15A0000392015102817
290250675.ak
```

This operation might take some time. Do not perform any other operations until the operation is completed or a failure message is displayed. Please wait...

Invalid activation file.

收集客户的操作记录发现都正常,最后排查为自己公司邮箱篡改了激活文件,客户把我司发送的原始激活邮件转发到其他邮箱,下载激活文件重新注册后正常。

具体判断如下:

1.指导客户反馈原始激活邮件和已上传设备的激活文件,用md5计算工具计算这两个文件的md5,比对是否一致。

上传设备的激活文件: 8E2B86431D71056EA3840A5345AE7D5E



原始激活文件: 66AF6371464FABC3DB5F47E5AEB1E2BA



2.如果不一致,则表示原文件被篡改了,建议把原始邮件转发到其他邮箱下载,同时计算md5,跟我们自己计算的比对是否一致,如果一致再上传设备注册。