

iMC WSM移动终端列表无法正确显示移动用户IP地址的解决方法

一、组网：

无

二、问题描述：

为了方便对移动用户的管理，iMC WSM组件为资源管理提供了移动用户的查询功能，管理员可以根据不同的条件查询移动用户。在移动用户列表中可以看到移动用户的MAC地址、移动用户IP地址、SSID、信道、流量等信息。但有时会发现无法看到移动用户IP地址，如图1所示，在用户IP地址显示栏显示0.0.0.0。



图1 问题图例

三、过程分析：

由于WSM通过SNMP与AC通信来获取其下挂AP及移动用户信息的。默认情况下，AP不会将移动终端IP地址作为信息传递给AC，这样AC不会获取连接到该AC的移动用户的IP地址信息，因此在移动终端列表中移动终端的IP地址显示是0.0.0.0。

四、解决方法：

若需要获得移动用户IP地址，只需在AC上全局开启arp-snooping即可。如下命令：

```
[AC]arp-snooping enable
```

如果配置该命令后列表没有立即显示正确的IP地址，点击AC的“同步”按钮，让iMC立即更新该AC的信息，再刷新该列表即可。如图2所示，已经能正确显示移动用户IP地址了。

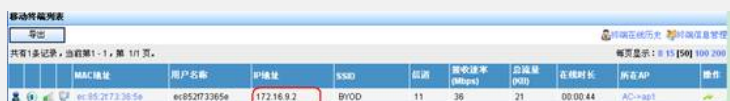


图2 问题解决后效果图