

某局点客户使用H3C 智能巡检管家产品，部署的版本信息如下图。

组件名	版本号
智动运维平台	R1.0.4
SPlusPlat	R1.0.4
配置合规	R1.0.4
智能巡检管家	R1.1.11
IP地址管理	R1.0.30
智动远程运维	R1.1.1

客户使用智能巡检管家一段时间后，某次在添加纳管的设备时，发现无法正常添加，提示“license授权允许的IP数量达到上限”，但是当前显示的“已纳管”的设备数量并未超过总的license授权数。在智能巡检管家“license管理”中，已授权的管理设备节点数为4*500。

激活文件产品描述	License SN	License类型	License当前状态	License失效日期	License注册日期	操作
H3C S+智动服务-智能巡检管家管理500节点License费用	0000963	临时	使用中	2017-07-08	2017-06-08	删除 刷新
H3C S+智动服务-智能巡检管家管理500节点License费用	001469	临时	使用中	2017-07-14	2017-06-14	删除 刷新
H3C S+智动服务-智能巡检管家管理500节点License费用	001084	临时	使用中	2017-07-14	2017-06-14	删除 刷新
H3C S+智动服务-智能巡检管家管理500节点License费用	000062	临时	使用中	2017-07-16	2017-06-16	删除 刷新

添加纳管设备界面，显示当前“已纳管设备”数为396，远未达到license的授权数量。

License授权允许的ip数量达到上限。

设备名称: 智能巡检管家 设备分组: CATL设备

设备总数: 484 已选设备总数: 36 组件: 智能巡检管家 已纳管设备: 396

设备名称	IP地址	设备型号	产品系列	测试状态
GuanYunXuan-8Port	172.17.5.184	S3100V2-8TP-EI	H3C S3100V2	●
Net-hana	172.16.4.6.11			●
AN1-N4-BanAn-H-S01	172.27.22.8.82			●
AN1-N2-1FH-H-S04	10.227.20.2.49			●
AFZ-XF-1FA-H-S01	172.31.1.8.11	S5130-28TP-PWR-EI	H3C S5130-EI	●
AFZ-XF-3FB-H-S01	172.31.1.8.32	S5130-28TP-PWR-EI	H3C S5130-EI	●
AFZ-XF-1FB-H-S01	172.31.1.8.12	S5130-28TP-PWR-EI	H3C S5130-EI	●
AFZ-XF-2FC-H-S01	172.31.1.8.23	S5130-28TP-PWR-EI	H3C S5130-EI	●
AFZ-XF-2FB-H-S01	172.31.1.8.22	S5130-28TP-PWR-EI	H3C S5130-EI	●

和客户进一步沟通了解到，由于网络设备数量非常多，使用智能巡检管家时是分批对网络设备进行巡检操作，第一批设备纳管巡检完后，会删除已纳管的设备再增加下一批设备进行巡检操作。目前智能巡检管家是不允许多次移除再纳管，后台会对已纳管过的设备进行记录的，根据历史纳管总设备数量计算授权。所以在智能巡检管家中删除纳管设备后添加纳管新设备时可能会出现显示的“已纳管设备”数并未达到授权数量，却提示授权达到上限的问题。

- 1、如果设备数量超过购买的license节点数，建议扩容license授权或者优先添加纳管重要的设备，不建议删除纳管设备。
- 2、目前智能巡检管家最多可以纳管1500台设备，如果数量超过1500台，可以考虑部署多套智能巡检管家。
 - 1、建议根据网络中设备的数量来判断需要的智能巡检管家license节点数；
 - 2、如果有误添加纳管设备，将设备删除后可以通过研发的重置工具清除后台记录的历史纳管设备。重置工具可以联系H3C相关工程师获取。