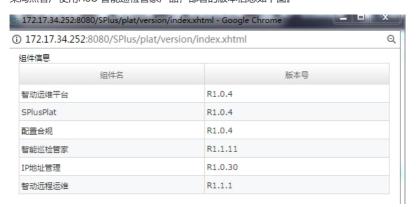
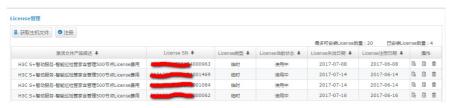
黄磊 2017-07-05 发表

某局点客户使用H3C 智能巡检管家产品、部署的版本信息如下图。



客户使用智能巡检管家一段时间后,某次在添加纳管的设备时,发现无法正常添加,提示"license授权 允许的IP数量达到上限",但是当前显示的"已纳管"的设备数量并未超过总的license授权数。 在智能巡检管家"license管理"中,已授权的管理设备节点数为4*500。



添加纳管设备界面,显示当前"已纳管设备"数为396,远未达到license的授权数量。



和客户进一步沟通了解到,由于网络设备数量非常多,使用智能巡检管家时是分批次对网络设备进行 巡检操作,第一批设备纳管巡检完后,会删除已纳管的设备再增加下一批设备进行巡检操作。 目前智能巡检管家是不允许多次移除再纳管,后台会对已纳管过的设备进行记录的,根据历史纳管总 设备数量计算授权。所以在智能巡检管家中删除纳管设备后添加纳管新设备时可能会出现显示的"已纳 管设备"数并未达到授权数量,却提示授权达到上限的问题。

- 1、如果设备数量超过购买的license节点数,建议扩容license授权或者优先添加纳管重要的设备,不建 议删除纳管设备。
- 2、目前智能巡检管家最多可以纳管1500台设备,如果数量超过1500台,可以考虑部署多套智能巡检
- 1、建议根据网络中设备的数量来判断需要的智能巡检管家license节点数;
- 2、如果有误添加纳管设备,将设备删除后可以通过研发的重置工具清除后台记录的历史纳管设备。重 置工具可以联系H3C相关工程师获取。