

知 U-Center2.0账户登录提示“已达到最大同时在线人数”

U-Center 2.0 汤祺 2022-01-20 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

U-Center2.0登录时存在报错“该账户已达到最大同时在线人数，暂时不可用”



## 过程分析

UCenter2.0在进行操作员创建时,存在参数可以限制该账户是否支持同时在线,不同版本,参数设置不一致,具体路径【系统】/【操作员管理】/【操作员列表】,点击需修改的操作员,进入修改页面

1、PLAT2.0\_E0706以前版本:

关闭“启用单账户登录”功能即可

修改操作员

操作员基本信息

操作员名称: operator

租户: System

机构: 默认机构

角色组: 浦东大数据运营人员

流程控制:  针数  指定

认证方式: 简单密码认证

最后一次密码修改时间: 2022-01-04 14:43:57

修改密码:

手机号:

邮箱:

操作员高级信息

姓:

名:

操作员全称:

允许登录时间段:

描述:

启用密码有效期:

启用账户有效期:

启用单账户登录:

2、PLAT2.0\_E0706及以上版本

若不限制同时在线数量,设置为0即可

修改操作员

操作员基本信息

操作员名称: admin

租户: System

所属组织: 系统管理组

认证方式: 简单密码认证

最后一次密码修改时间: 2021-12-27 14:17:47

修改密码:

手机号:

邮箱:

操作员高级信息

姓:

名:

操作员全称:

允许登录时间段:

描述:

启用密码有效期:

启用账户有效期:

最大同时在线数: 0

## 解决方法

按照上述方法修改操作员支持同时在线功能，以上修改仅针对单操作员生效

