

某局点的客户反馈，在设备详细信息查看设备的IP/MAC地址学习情况时，偶尔会发现部分端口无法正常学习，且发现通常在端口开启1X认证后，iMC侧出现无法正常学习IP/MAC信息。

此时登录设备通过命令dis mac-address查看设备学习到的mac地址信息如下图所示：

```

6c62-6df5-b8e5 31 8021X GigabitEthernet1/0/3 NOAGED
000e-c4c9-8a54 31 8021X GigabitEthernet1/0/16 NOAGED
b8ac-6f38-31d3 31 8021X GigabitEthernet1/0/19 NOAGED
000e-c4c9-8a36 31 8021X GigabitEthernet1/0/7 NOAGED
8c89-a585-2baa 31 8021X GigabitEthernet1/0/24 NOAGED
6c62-6df5-b89a 31 8021X GigabitEthernet1/0/4 NOAGED
0024-1d34-3a9f 31 8021X GigabitEthernet1/0/13 NOAGED
b8ac-6f38-41ba 31 8021X GigabitEthernet1/0/20 NOAGED

```

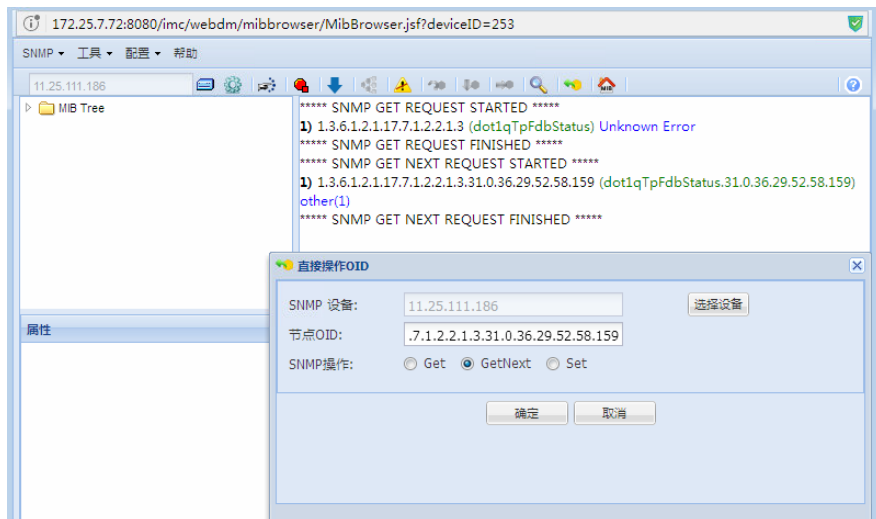
IP/MAC地址信息是通过轮训设备时获取到的设备上的信息，若设备学习的IP/MAC地址信息有变动，需要等一个同步周期或者手工同步设备成功后再查看IP/MAC地址的学习情况。现场同步设备信息后仍然无法正常学习IP/MAC地址信息。

需要收集二层拓扑日志信息来查看，生成二层拓扑内存信息方法如下：

- 1、C:\Pogogram Files\imc\ 路径下执行set IMCRoot=c:\Program Files\imc
- 2、执行cd server\bin, 切换到C:\Program Files\imc\server\bin\目录下
- 3、执行imfcmd 3 16 -fl2topo.txt
- 4、C:\Program Files\imc\server\bin\l2topo.txt 即为二层拓扑内存信息

查看二层拓扑信息，发现iMC在学习设备的IP/MAC地址信息的时候未能正常学习到对应的接口信息。

由于iMC获取设备信息是通过读取设备的mib节点，查询该设备的dot1qTpFdbPort (OID: 1.3.6.1.2.1.7.7.1.2.2.1.2) 节点的返回值，查询现场设备的mib节点返回值时，发现该返回值为other(1)，



在iMC PLAT 拓扑学习时，会根据该节点的返回值来判断是否需要学习该MAC地址。只有dot1qTpFdbStatus (OID: 1.3.6.1.2.1.17.7.1.2.2.1.3) 是1、3、5、6、7、8才会计算到。

```

// dot1qTpFdbStatus
// Value list:
// 1: other(1)
// 2: invalid(2)
// 3: learned(3)
// 4: self(4)
// 5: mgmt(5)
// 6: static(6),
// 7: dynamic(7) ,
// 8: permanent(8) ,
// 9: blackhole(9)

```

现场的返回值为other 1，产品默认没有取这类返回值来学习。

MIB 节点返回值为other时不会学习该IP/MAC的问题在7.3 0506L01版本做出了特性修改。

1. 201704170409

- [一般]问题现象：不显示Other类型的MAC地址。
- 问题产生条件：在设备详细信息页面点击“IP/MAC学习查询”。
- 多了解设备和iMC配合的原理。

