



Worksapce无法接收告警信息

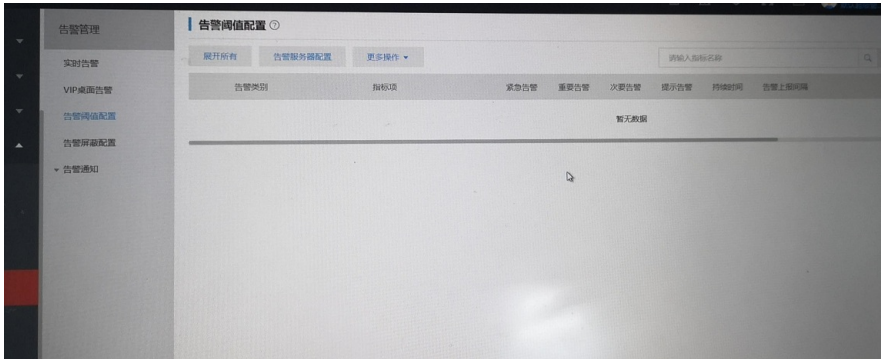
芮恒 2022-01-23 发表

组网及说明

E1009

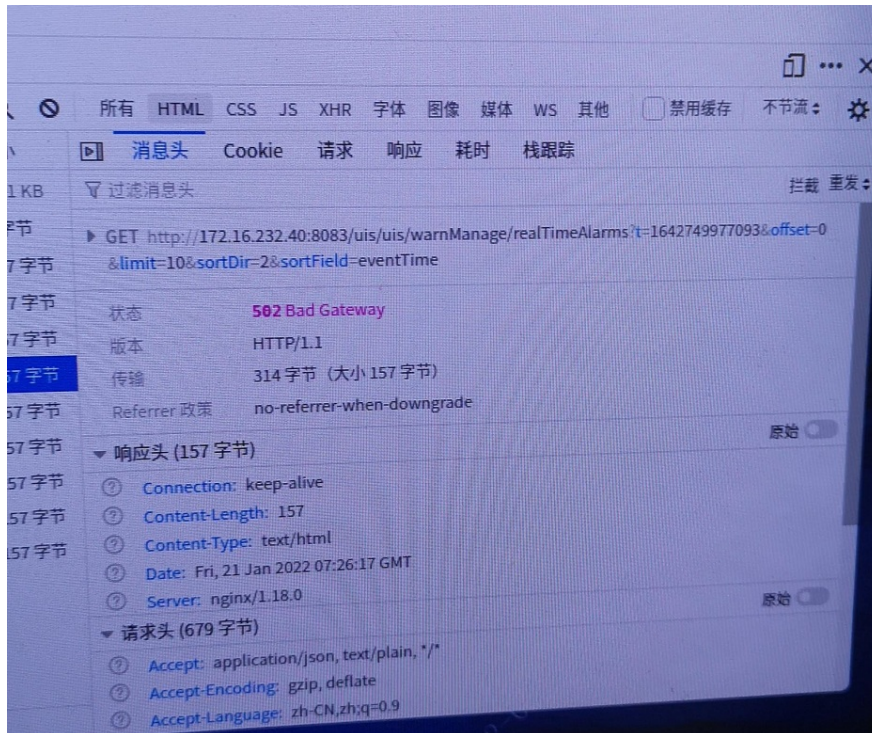
问题描述

现场告警管理页面信息为空，平台无法接受任何告警信息

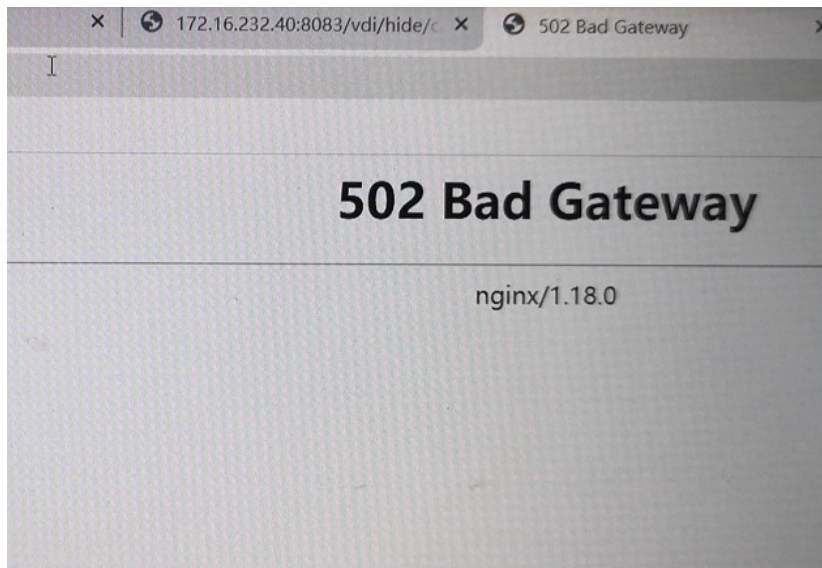


过程分析

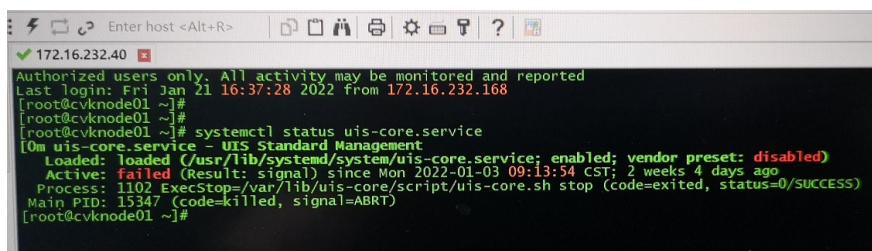
1、一般前台显示异常问题可通过F12调试窗口查看具体报错信息，可以看到点击实时告警时返回502状态的消息体。



2、此类报错通常和调用的UIS/CAS有关，可以打开UIS和CAS单独登录页面去验证一下，CAS和UIS平台是否也存在告警异常的情况，来判断问题所在。另外开一个浏览器窗口，输入`http://cvmip:8083/vdi/hide/cas-uis/open`，在新开页面，输入`http://cvmip:8083/uis`，发现登录页面报错502 bad gateway，此时可以确认是UIS前台登录本身存在异常。



3、后台查看UIS前台相关服务uis-core，发现该服务处于异常状态



解决方法

systemctl restart uis-core重启恢复服务（注意Workspace前台无任务时再重启uis-core服务）

