

知 S105X流板卡异常fault告警且流量不通问题

软件问题 转发不通 单板 赵阳 2022-01-24 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点新上105X设备，后发现与电脑直连有不通情况，流量转发异常，后经过查看log buffer，发现有大量板卡fault的告警，但报了fault的板卡又显示为正常normal状态

过程分析

设备：S10508X-V

接某局点反馈，该局点新上105X设备，后发现与电脑直连有不通情况，流量转发异常，后经过查看log buffer，发现有大量板卡fault的告警：

```
[yt-hx-10508xv]Jan 21 21:26:23:843 2022 yt-hx-10508xv DRVPLAT/4/DrvDebug: -MDC=1; Board fault: chassis 0 slot 12 or chassis 0 slot 4, please check them
Jan 21 21:26:41:843 2022 yt-hx-10508xv DRVPLAT/4/DrvDebug: -MDC=1; Board fault: chassis 0 slot 12 or chassis 0 slot 4, please check them
Jan 21 21:26:59:843 2022 yt-hx-10508xv DRVPLAT/4/DrvDebug: -MDC=1; Board fault: chassis 0 slot 12 or chassis 0 slot 4, please check them
Jan 21 21:27:17:843 2022 yt-hx-10508xv DRVPLAT/4/DrvDebug: -MDC=1; Board fault: chassis 0 slot 12 or chassis 0 slot 4, please check them
Jan 21 21:27:35:843 2022 yt-hx-10508xv DRVPLAT/4/DrvDebug: -MDC=1; Board fault: chassis 0 slot 12 or chassis 0 slot 4, please check them
```

但是查看实际上板卡的状态，发现板卡状态又是正常的：

```
[yt-hx-10508xv]dis dev
[yt-hx-10508xv]dis device
Slot No.  Brd Type                Brd Status  Subslot  Sft Ver          Patch Ver
0         LSUM1SUPXD0                Master      0         S10500X-7596P10  None
1         LSUM1SUPXD0                Standby    0         S10500X-7596P10  None
2         LSUM1TGS24FD0              Normal     0         S10500X-7596P10  None
3         NONE                       Absent     0         NONE              None
4         LSUM2GT48SA0              Normal     0         S10500X-7596P10  None
5         NONE                       Absent     0         NONE              None
6         NONE                       Absent     0         NONE              None
7         NONE                       Absent     0         NONE              None
8         NONE                       Absent     0         NONE              None
9         NONE                       Absent     0         NONE              None
10        NONE                       Absent     0         NONE              None
11        NONE                       Absent     0         NONE              None
12        LSUM1FAB08XEB0            Normal     0         S10500X-7596P10  None
13        LSUM1FAB08XEB0            Normal     0         S10500X-7596P10  None
14        NONE                       Absent     0         NONE              None
[yt-hx-10508xv]
```

后经排查发现，为版本兼容问题，现场自带版本为7596p10，不支持自身设备：

1.1 R7624P07版本硬件特性变更说明

新增支持以下硬件：

LSUM1MPUS10XEC0 功能模块-H3C S10510X-LSUM1MPUS10XEC0-主控交换模块-EC类-国内版

LSUM1MPUS10XEB0 功能模块-H3C S10510X-LSUM1MPUS10XEB0-主控交换模块-国内版

LSUM1FAB10XEC0功能模块-H3C S10510X-LSUM1FAB10XEC0-交换网板-EC类-国内版

LSUM2TGS48SH0 48端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SH)-国内海外合一版

SA系列单板新增支持如下配套关系：

- a) 使用LSUM1MPUS06XEB0、LSUM1MPUS06XEC0、LSUM1MPUS10XE0、LSUM1MPUS10XEA0、LSUM1MPUS10XEB0主控板
- b) 使用LSUM1SUPXD0或LSUM1SUPXES0主控板时，配套使用LSUM1FAB08XEB0交换网板

sa单板的该配套关系在R7624P07才支持，当时建议现场升级到R7624P12观察，现场升级后，板卡再无异常fault告警，且设备流量转发恢复正常，直连不通情况消失

解决方法

sa单板的该配套关系在R7624P07才支持，当时建议现场升级到R7624P12观察，现场升级后，板卡再无异常fault告警，且设备流量转发恢复正常，直连不通情况消失

