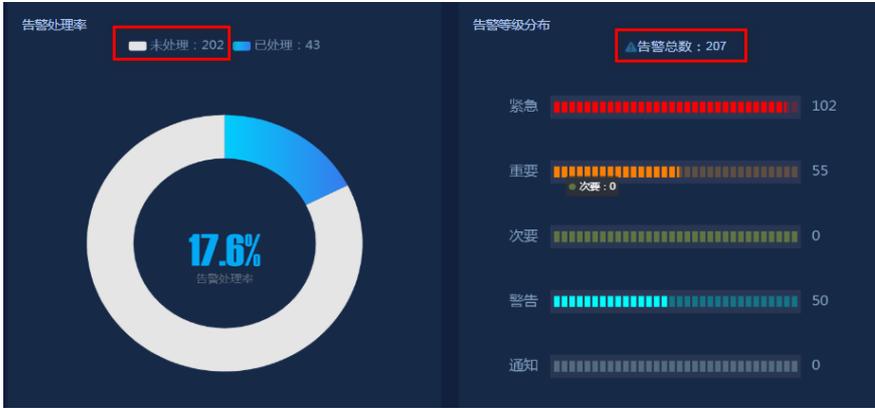


U-Center2.0 首页大屏 告警处理率的未处理的告警数量和告警等级分布的告警数量不一致

U-Center 2.0 陈冰洁 2022-01-24 发表

问题描述

U-Center2.0 首页大屏 告警处理率里未处理的告警数量和告警等级分布的告警数量不一致



解决方法

告警处理率显示的是活动告警里最近30天的数据，其中未处理指的是活动告警里30天内未恢复的告警；已处理指的是活动告警里30天内已恢复的告警。



而告警等级分布显示的是活动告警里全部时间的未恢复告警数据。



当存在超过30天没有自动恢复的告警，即告警持续时间大于30天的告警时，会出现告警处理率的未处理告警数量少于告警等级分布的告警数据。这部分超过30天的告警，可以等当日的凌晨由系统自行恢复或者可以选择手动恢复。

未恢复	未确认	2021-12-26 21:07:15	1	28d12h57m7s	🗑️
未恢复	未确认	2021-12-25 07:23:12	1	30d2h41m10s	🗑️
未恢复	未确认	2021-12-25 07:23:12	1	30d2h41m10s	🗑️

