



vdi连接桌面失败“客户端查询虚拟机信息超时”

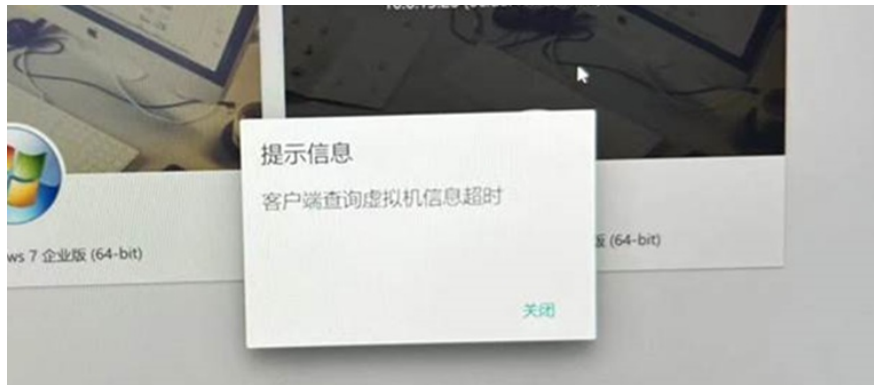
刘琪 2022-02-07 发表

组网及说明

vdi e0223

问题描述

新扩容的cvk，其上的虚拟机客户端无法连接，报错：“客户端查询虚拟机信息超时”



过程分析

1、查看虚拟机是否有spice控制台（访问<http://ip:8080/cas>找到异常的虚拟机，修改虚拟机查看是否存在spice控制台），客户端连接桌面是通过spice控制台连接的，如果没有spice控制台则会有该问题。现场环境有spice控制台，没有的话就手工新建一个。



- 2、虚拟机迁移到其他cvk上可以正常连接，排除虚拟机模板问题，怀疑是网络问题导致。
- 3、放通所有防火墙策略，并在内网环境连接客户端，问题仍然没有恢复。
- 4、使用mstc远程桌面连接没问题，使用service H3CDHostAgent status 命令查看hostagent服务状态，报错未找到该服务，说明hostagent没有安装。

```
root@cvknode3:~# service H3CDHostAgent status
H3CDHostAgent: unrecognized service
root@cvknode3:~#
```

解决方法

安装hostagent:

(1) 打开登录PC的Web浏览器，在地址栏中输入“http://<云桌面管理平台IP地址>:8880/version/H3CDHost”，右键点击H3CDHost.tar.gz链接，选择下拉菜单的“复制链接地址”。此处以100.100.3.113为例。

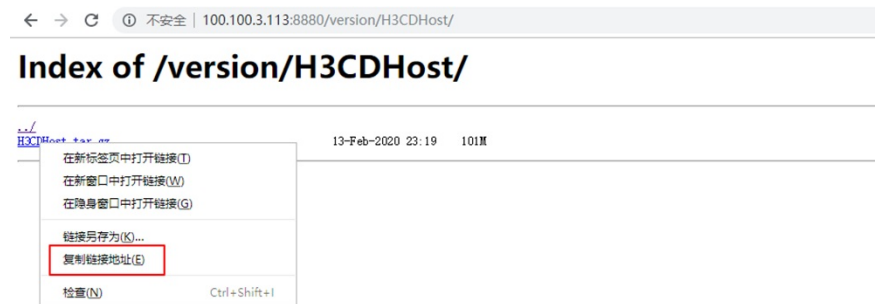


图1 复制H3CDHost链接地址

(2) 通过Xshell等软件以root用户登录新加入的CVK主机。此处以cvknode113为例。

(3) 请先通过以下命令确保该主机“/root”目录下不存在H3CDHost.tar.gz文件和H3CDHost目录，并粘贴上一步复制的链接地址，下载H3CDHost.tar.gz到新加入的CVK主机。

```
root@cvknode113:~# rm -rf H3CDHost.tar.gz H3CDHost //如果不存在H3CDHost.tar.gz文件和H3CDHost目录，可不用执行这一步骤
```

```
root@cvknode113:~# wget http://100.100.3.113:8880/version/H3CDHost/H3CDHost.tar.gz
```

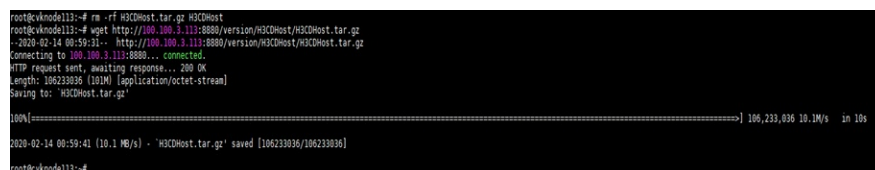


图2 下载H3CDHost文件

(4) 更改H3CDHost.tar.gz文件的权限，为其添加可执行权限，并解压H3CDHost.tar.gz文件。

```
root@cvknode113:~# chmod +x H3CDHost.tar.gz
root@cvknode113:~# tar -zxvf H3CDHost.tar.gz
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 106233036 Feb 13 23:19 H3CDHost.tar.gz
```

图3 修改前文件权限

```
-rwxr-xr-x 1 root root 106233036 Feb 13 23:19 H3CDHost.tar.gz*
```

图4 修改后文件权限

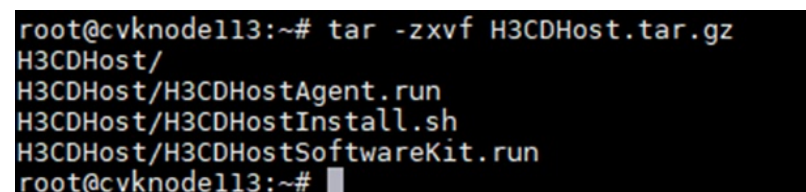


图5 解压文件

(5) 切换到H3CDHost目录，并在该目录下执行H3CDHostInstall.sh脚本文件进行安装。在云桌面中，sh脚本文件不允许使用“sh xxx.sh”命令执行，推荐使用“./xxx.sh”命令执行。

```
root@cvknode113:~/H3CDHost# ./H3CDHostInstall.sh
```

```
root@cvknode113:~/H3CDHost# ./H3CDHostInstall.sh
Verifying archive integrity... 100% All good.
```