

知 iMC全部告警列表里的告警持续时间与告警接收时间不匹配

PLAT

汤祺 2022-02-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

查看全部告警列表里，告警显示的接收时间为2022-02-10 10:11:33，与当前时间2022-02-10 10:21:30，计算告警时间差不超过一天，但告警列表里显示该告警的持续时间长达29天4小时47分钟43秒，与推算出的时间不一致。

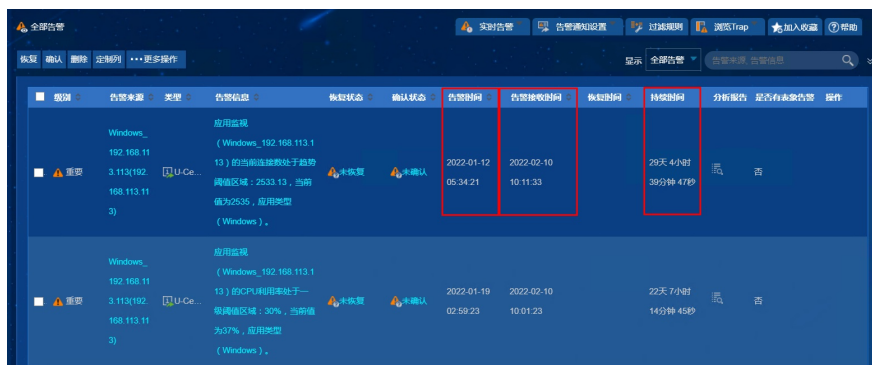
级别	告警来源	类型	告警信息	恢复状态	确认状态	告警接收时间	恢复时间	持续时间	分析报告	是否有未查告警	操作
重要	Windows_192.1 68.113.113(192.168.113.113)	应用监控	(Windows_192.168.113.113) 的当前连接数处于趋势均值区域: 2533.13, 当前值为2535, 应用类型 (Windows)。	未恢复	未确认	2022-02-10 10:11:33		29天4小时47分钟43秒	否	否	
重要	Windows_192.1 68.113.113(192.168.113.113)	应用监控	(Windows_192.168.113.113) 的CPU利用率处于一级阈值区域: 30%, 当前值为37%, 应用类型 (Windows)。	未恢复	未确认	2022-02-10 10:01:23		22天7小时22分钟41秒	否	否	

过程分析

1、告警列表里点击上方“定制列”选项，勾选告警时间以及告警接收时间选项



2、则可看到告警的告警时间以及告警接收时间两个时间不一致，且根据告警时间与当前时间推算出的告警持续时间与页面显示的一致。



3、告警时间与告警接收时间所表达的时间有何不同呢？iMC在第一次生成告警时，则在告警列表里生成一条全新的告警信息，此时产生的时间即为告警时间，当此条告警未恢复，且继续产生时，iMC默认情况下不会生成一条新的告警信息，而是在原有告警基础上累加告警重复次数以及告警持续时间。则累加的最近的一条告警产生的时间则记录为告警接收时间

告警时间：即代表第一次产生告警的时间

告警接收时间：若告警持续生成，且一直未恢复时，最近一次产生这条告警的时间

告警持续时间：即为当前时间与告警时间的时间差

解决方法

正常情况，告警持续时间是取当前时间与告警时间的时间差进行记录的，告警接收时间为重复生成的告警最近一次产生的时间

