

知 SR6608路由器主控内存利用率异常较高，异常进程为mbuf_vdb5。

内存 王科 2022-02-14 发表

组网及说明

H3C Comware Software, Version 7.1.054, Release 7103P09

Copyright (c) 2004-2016 Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd. All rights reserved.

H3C SR6608 uptime is 192 weeks, 1 day, 21 hours, 53 minutes

=====
=====display device verbose=====

Slot No. Board type Status Primary SubSlots

```
-----  
0 RT-RPE-X3 Normal Master 0  
1 RT-RPE-X3 Normal Standby 0  
2 FIP-240 Normal N/A 4  
3 FIP-240 Normal N/A 4  
4 FIP-240 Normal N/A 4  
5 FIP-240 Normal N/A 4
```

问题描述

现场反馈设备内存利用率从81%突然上升到85%，之前都是在81%以下，未有告警。此次引发告警发现设备内存率较高，异常单板为主用主控slot0。

=====display memory=====

The statistics about memory is measured in KB:

Slot 0:

	Total	Used	Free	Shared	Buffers	Cached	FreeRatio
Mem:	2052016	1761324	290692	0	0	235308	14.2%
-/+ Buffers/Cache:	1526016	526000					
Swap:	0	0	0				

过程分析

异常进程主要是mbuf_vdb5，且mbuf_vdb5隔一段时间升高，现场版本为Release 7103P09较老，此问题为mbuf_vdb5 内存丢失问题，R7612及其之后的版本已经合入解决。

=====display system internal kernel memory pool slot 0=====

252518 257768 4096 0 7 8 36824 **36824** mbuf_vdb5

Active	Number	Size	Align	Slab	Pg/Slab	ASlabs	NSlabs	Name
258030	258055	4096	0	7	8	36865	36865	mbuf_vdb5/// 约占1180M

解决方法

1. 现场为RT-RPE-X3 主控，建议升级至R7740P24。若为RPEX5，建议升级为R7809P25。对应的补丁版本，请查看相关的补丁版本说明书，是否涉及相关问题，选择是否加载。-----具体版本推荐可以400产品线进行评估。
2. 现场如果无法升级，可通过主备主控切换来暂时规避此问题。主备倒换前，对设备上**所有的协议使能N SR**，目的是使备份进程能够无缝地接管主进程的工作，从而确保协议不中断。如需彻底根治还需升级版本。
3. 若需进一步判定问题根因，需继续收集信息，举例如下：

1) 需继续查看mbuf_vdb5都是谁申请的：

```
[H3C-probe]display system internal kernel memory pool name mbuf_vdb5
[H3C-probe]display system internal kernel memory pool name mbuf_vdb5 slot 0
Active Number Size Align Slab Pg/Slab ASlabs NSlabs Name
255182 262682 4096 0 7 8 37526 37526 mbuf_vdb5
```

Allocation list:

```
Tag Number
0x3610000 254666
0xf060000 494
```

2) 根据上面看哪个tag申请的最多（number数值），比如是3610000最多的话：

```
[H3C-probe]display system internal kernel memory pool name mbuf_vdb5 tag 3610000 slot 5
```

3) 然后根据2)打印出的信息，再其中随便挑其中的**5个地址**，执行下面命令5次：

```
[H3C-probe]display system internal kernel memory dump address c6fcc080 length 1024 slot 0
[H3C-probe]display system internal kernel memory dump address a2f98000 length 1024 slot 0
[H3C-probe]display system internal kernel memory dump address c6adc080 length 1024 slot 0
[H3C-probe]display system internal kernel memory dump address c6acc080 length 1024 slot 0
[H3C-probe]display system internal kernel memory dump address c6b3c080 length 1024 slot 0
```

4) 打包信息400返回。

