

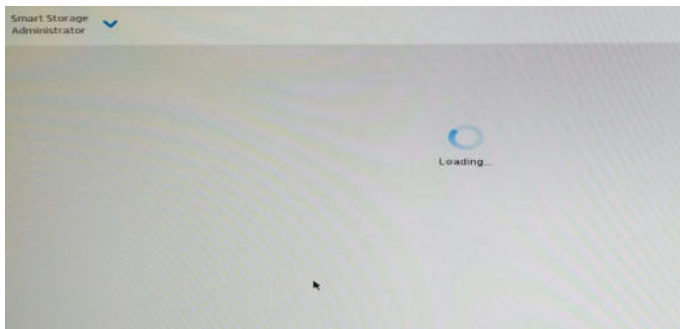
知 UIS R190 G2服务器开机F10进入SSA配置阵列时，界面无响应

Intelligent Provisioning

田思文 2017-07-17 发表

新安装的 R190 G2 服务器，工程师通过开机按 F10 进入 IP (Intelligent Provisioning) 界面，选择阵列配置选项 (Array Configuration Utility)，进入配置界面后无响应，一直处于loading状态，没有任何选项，无法进行下一步操作。工程师尝试重启服务器，清bios，恢复出厂默认等操作故障依旧。

故障界面无响应，一直处于loading状态，无任何告警信息，故障界面截图如下



在服务器POST自检时，阵列检测一切正常，没有任何报错，说明阵列卡没有硬件的故障，并非是阵列卡问题导致，只有进入IP界面中的ACU配置界面才会出现无响应的问题，由此判断可能是ACU进程启动异常导致。我们知道IP其实也是类Linux操作系统，如果要启动ACU，系统也需要加载一些进程，包括apache等等调用相关的资源，所以我们怀疑调用资源时出现问题。

通过下载最新的H3C IP镜像，最新版本是2.40.7，对现有版本进行恢复升级操作，让IP系统进行后台更新，更新后再次登录访问恢复正常。

下载地址：

<http://download.h3c.com.cn/download.do?id=2638869>

建议新装机，考虑务必把系统的各个组件，包括固件，软件，驱动等等，更新到最新版本，避免潜在的问题发生。