

# 知 CloudOS5.0 应用诊断skywalking实例状态异常

刘琪 2022-02-16 发表

组网及说明

## 问题描述

cloudos5.0同时使用了日志服务功能，在应用诊断-链路追踪页签下的实例状态显示为异常，查看后台pod状态，发现techops-skywalking-oap这个pod无法运行

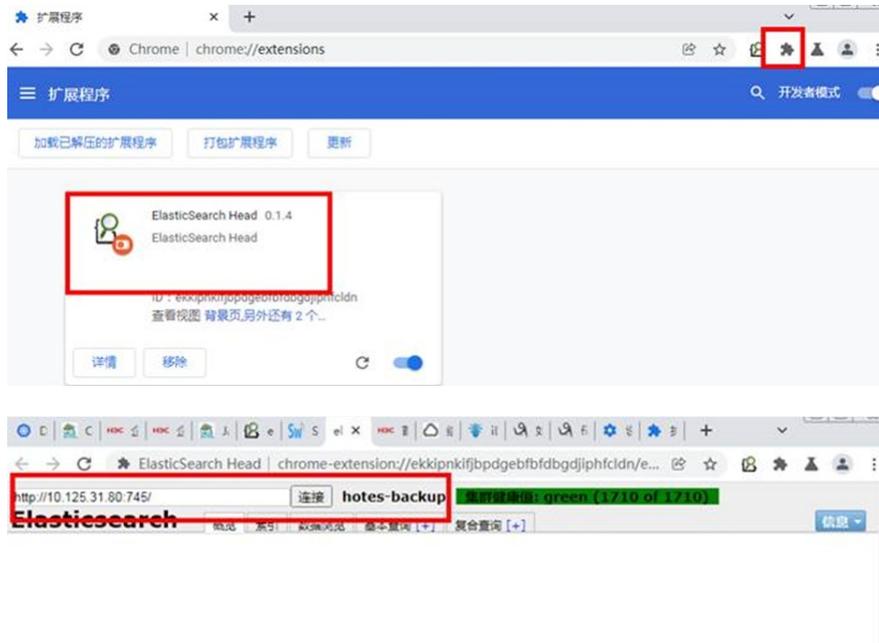
```
[root@prd-worker01 ~]# pod | grep sky
skywalkinge0670740      techops-skywalking-oap-6fccdf8857-5lkzz      0/1      Error      1
skywalkinge0670740      techops-skywalking-ui-6b5f897f85-9pv8m       1/1      Running   0
```



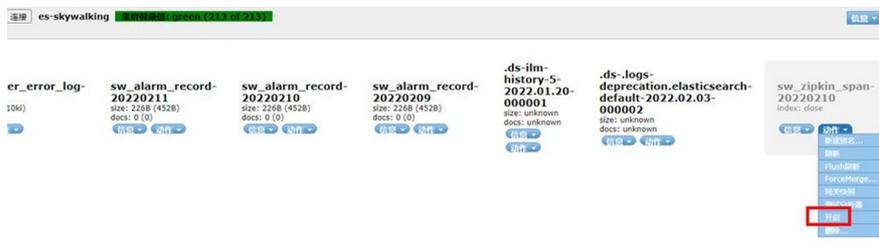
## 解决方法

打开被关闭的索引并重启oap pod，最后取消索引自动关闭，具体方法如下：

- 1) 安装elasticsearch插件（附件）方便索引操作：解压附件中的es插件，打开chrome 扩展插件链接（chrome://extensions/）；加载已解压插件选择解压后的es插件确定。安装成功后会在chrome右上角的插件栏中看到es插件图标（左图）点击打开插件（右图），输入要连接的es集群ip和端口即可连上es集群：



- 2) 打开索引，在索引预览页的最右侧会显示目前处于关闭状态的索引（索引呈灰色）打开索引然后重启oap pod



kubectl delete pod -n skywalkinge0670740 techops-skywalking-oap-xxxxxxx

- 3) 关闭es的自动关闭索引配置，此操作不影响业务不需要重启可以随时操作。

1. ssh登录到日志服务实例所在的容器集群，根据namespace获取当前日志服务实例下的pod信息。  
例子中为mq5版本的日志服务，老版本的日志服务实例是以dbaas-elk开头的namespace,需注意版本。

日志服务namespace可以通过平台数据库cloud-log中查看，mq5版本数据库为mq5-elk-cloudlog

```
[root@node1 opt]# kubectl get pod -n mq5-elk-service-testess-lc wd7q8h
NAME                                READY    STATUS    RESTARTS   AGE
cloud-data-collection-svc-9nk8r     1/1     Running   0           14h
cloud-data-search-svc-gvwdl         1/1     Running   0           14h
cloud-log-alert-svc-rx48c           1/1     Running   0           14h
cloud-log-distribute-svc-zsk2n      1/1     Running   0           14h
cloud-log-forward-svc-slfbl         1/1     Running   0           14h
cloud-log-kibana-5946d85f6f-8lbnw   0/2     CrashLoopBackOff   346       14h
cloud-log-nginx-6d79fd889b-rrvcn    0/1     CrashLoopBackOff   168       13h
cloud-log-nginx-755569ddf6-gjt86    0/1     CrashLoopBackOff   169       14h
cloud-pg-8zj2n                       1/1     Running   0           14h
cloud-task-manager-svc-rmq5w        1/1     Running   0           14h
```

2. 执行命令kubectl exec -tin mq5-elk-service-testess-lc wd7q8h cloud-pg-8zj2n bash进入pg的容器内

3. 在容器中执行psql -d logdata -h localhost -p 5432 -U dbuser 进入logdata数据库

执行：

```
UPDATE public.index_life_cycle SET close_cycle = "-1" WHERE template_name = "public_default" AND template_wildcard = "public_default";
```

```
root@cloud-pg-8zj2n:~# psql -d logdata -h localhost -p 5432 -U dbuser -c "UPDATE public.index_life_cycle SET close_cycle = '-1' WHERE template_name = 'public_default' AND template_wildcard = 'public_default'"
```

4. 可执行如下命令查看更新结果：SELECT \* FROM public.index\_life\_cycle WHERE template\_name = "public\_default";

当close\_cycle的值为-1是表示修改成功。

附件下载: [elasticsearch-head-chrome-master.zip](#)