

知 V7防火墙web页面登录提示“使用不受支持的协议”，导致无法登录

WEB管理 软件版本升级 孙海亮 2022-02-16 发表

问题描述

F1030防火墙版本是Release 9323P17；设备之前可以登录正常，然后突然出现设备web页面登录报错“ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH”，替换浏览器和终端都没有办法登录都提示一样的报错现象



此网站无法提供安全连接

192.168.2.1 使用了不受支持的协议。
ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH

[隐藏详细信息](#)

协议不受支持
客户端和服务器不支持一般 SSL 协议版本或加密套件。

解决方法

防火墙版本较老，支持的ssl版本为3.0，现场浏览器使用的协议都是tls1.2了，防火墙后续的版本支持tls1.2，需要升级软件版本
或者可以用ie浏览器，在IE浏览器里面设置-高级里面勾选ssl3.0可以登录

