

# 知 S10506交换机新增单板无法正常识别

单板 李菁 2022-02-22 发表

组网及说明

不涉及

#### 问题描述

查看设备日志有如下报错： %Feb 21 18:09:41:722 2022 H3C DEV/3/LOAD\_FAILED: Board in chassis 1 slot 5 failed to load software images.看日志是版本下载失败

## 过程分析

去官网查询，当前设备版本和单板适配，并且单板和主控板适配

display version显示当前运行的系统文件位于flash下

```
=====display version=====
0
1
2 Boot image: flash:/S10500-CMW710-BOOT-R7585P04.bin
3 Boot image version: 7.1.070, Release 7585P04
4
5 System image: flash:/S10500-CMW710-SYSTEM-R7585P04.bin
6 System image version: 7.1.070, Release 7585P04
7
8
```

但是当前主用主控的flash下没有这两个R7585P04文件，导致新插入的板卡无法从flash同步到版本。

```
Directory of flash:
0 -rw- S10500-CMW710-BOOT-R7596P05.bin
1 -rw- S10500-CMW710-FREERADIUS-R7596P05.bin
2 -rw- S10500-CMW710-PACKET-CAPTURE-R7596P05.bin
3 -rw- S10500-CMW710-SYSTEM-R7596P05.bin
4 -rw- defaultfile.zip
5 -rw- diag_NO_HeiXin-S10512_20220221-181200.gz
6 drw- diagfile
7 -rw- hostkey
8 -rw- ifindex.dat
9 drw- info
10 drw- license
11 drw- logfile
12 drw- pex_images
13 drw- pki
14 drw- seclog
15 -rw- serverkey
16 -rw- startup.cfg
17 -rw- startup.mdb
18 drw- versionInfo
19 drwh .patch
20 -rwh .snmpboots
21 drwh .trash
```

## 解决方法

客户之前误删除了启动文件，将启动文件重新上传到设备flash中单板可以正常上线

