

Workspace镜像虚拟机克隆为模板提示：创建模板任务失败

戴丽丽 2022-02-25 发表

组网及说明

无

问题描述

Workspace E1010P09 将镜像虚拟机克隆为模板右上角提示：创建模板任务失败

桌面镜像

桌面镜像是指操作系统、应用程序、用户数据、配置文件等组成的一个文件，相当于虚拟机模板。是用于快速部署虚拟桌面的基础。系统支持创建VDI、IOV、VOI三种类型的桌面。

桌面镜像 **创建虚拟机**

新建

名称	桌面类型	状态	主机	规格	网络	系统镜像	描述	操作
win10_re...	VDI	运行	HESV-4K...	4K-Render...	vs_business	Microsoft Windows 10(64-bit)		控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
win10_edt...	VDI	关闭	HESV-4K...	4K-EDIT-03	vs_business	Microsoft Windows 10(64-bit)		控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多

过程分析

1、查看操作日志是否有详细的失败原因，与弹框提示一样创建模板任务失败：

登录名	操作员姓名	完成时间	登录地址	操作分类	事件类型	描述	执行结果	失败原因
admin	默认超级管理员	2021-12-22 15:...	172.16.19.75	操作员动作	登录	操作员登录。	成功	
admin	默认超级管理员	2021-12-22 15:...	172.16.40.14	桌面镜像	增加	创建模板任务失...	失败	创建模板任务失...
admin	默认超级管理员	2021-12-22 15:...	172.16.40.14	桌面镜像	增加	创建模板任务失...	失败	创建模板任务失...
admin	默认超级管理员	2021-12-22 15:...	172.16.40.14	桌面镜像	增加	创建模板任务失...	失败	创建模板任务失...
admin	默认超级管理员	2021-12-22 15:...	172.16.40.14	桌面镜像	增加	创建模板任务失...	失败	创建模板任务失...
admin	默认超级管理员	2021-12-22 15:...	172.16.40.37	操作员动作	登录	操作员登录。	成功	
admin	默认超级管理员	2021-12-22 14:...	172.16.40.37	操作员动作	注销	操作员按时注销。	成功	

2、查看cvm节点/var/log/tomcats下cas.log日志查看具体报错，找到对应时间有明显的报错信息：虚拟机挂载USB设备不允许执行该操作

```
2021-12-22 15:51:46 [ERROR] [http-nio-8080-exec-23] [com.virtual.plat.server.rs.ext.AppExceptionHandler::toResponse] [3131 - 虚拟机挂载USB设备，不允许执行该操作。] 虚拟机挂载USB设备，不允许执行该操作。  
com.virtual.common.AppException: [3131 - 虚拟机挂载USB设备，不允许执行该操作。] 虚拟机挂载USB设备，不允许执行该操作。  
    at com.virtual.plat.server.rs.RestExceptionHandler.afterThrow(vm:88) ~[vm.jar:7]  
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Native Method) ~[?:1.8.0_212]  
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:62) ~[?:1.8.0_212]  
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) ~[?:1.8.0_212]  
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498) ~[?:1.8.0_212]  
    at org.springframework.aop.aspectj.AbstractAspectJAdvice.invokeAdviceMethodWithGivenArgs(AbstractAspectJAdvice.java:629) ~[spring-aop-4.3.9.RELEASE.jar:4.3.9.RELEASE]  
    at org.springframework.aop.aspectj.AbstractAspectJAdvice.invokeAdviceMethod(AbstractAspectJAdvice.java:611) ~[spring-aop-4.3.9.RELEASE.jar:4.3.9.RELEASE]  
    at org.springframework.aop.aspectj.AspectJAfterThrowingAdvice.invoke(AspectJAfterThrowingAdvice.java:66) ~[spring-aop-4.3.9.RELEASE.jar:4.3.9.RELEASE]  
    at org.springframework.aop.framework.ReflectiveMethodInvocation.proceed(ReflectiveMethodInvocation.java:179) ~[spring-aop-4.3.9.RELEASE.jar:4.3.9.RELEASE]  
    at org.springframework.security.access.intercept.aopalliance.MethodSecurityInterceptor.invoke(MethodSecurityInterceptor.java:69) ~[spring-security-core-4.2.8.RELEASE.jar:4.2.8.RELEASE]  
    at org.springframework.aop.framework.ReflectiveMethodInvocation.proceed(ReflectiveMethodInvocation.java:179) ~[spring-aop-4.3.9.RELEASE.jar:4.3.9.RELEASE]  
    at org.springframework.aop.interceptor.ExposeInvocationInterceptor.invoke(ExposeInvocationInterceptor.java:92) ~[spring-aop-4.3.9.RELEASE.jar:4.3.9.RELEASE]
```

根据cas.log信息可以确认，现场镜像虚拟机挂载了USB设备导致克隆失败。

解决方法

卸载USB设备后，再对镜像虚拟机进行克隆正常。

优化：已提交需求后面版本克隆失败原因合入到操作日志中进行提示，减少实施人员需要后台查看日志的操作。

