

知 Workspace 前台启动虚拟机后又自动安全关闭问题

李颜 2022-02-28 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

Workspace产品E1009H10版本，发现部分虚拟机点击启动后又自动关机。

admin@VM...	@VMC-RS	127.0.0.1	虚拟机动作	安全关闭虚拟机	成功	低	关闭
admin	超级管理员		虚拟机动作	启动虚拟机	成功	低	启动

过程分析

1、查看虚拟机(/var/log/libvirt/qemu/虚拟机名.log)、libvirt(/var/log/libvirt/libvirtd.log)日志，可判断虚拟机是由libvirt关闭：

```
2022-02-25 15:25:38 kvm: chardev pty,id=charserial0: Char device redirected to /dev/pts/22 (label charserial0)
2022-02-25 15:25:39.927624 [1589986] reds_get_video_codec_from_string: wr266 loading success
2022-02-25 15:25:39.927678 [1589986] reds_set_video_codec_from_string: wr266 loading success
2022-02-25 15:25:39.927697 [1589986] spice_server_init: ### spice version : Jun 23 2021 17:29:28
2022-02-25 15:25:39.179769 [1591162] red_global_timer: trace
2022-02-25 15:25:39.226192 [1591162] display_channel_destroy_surfaces: trace
2022-02-25 15:25:39.227222 [1591162] display_channel_create_surface: surface width:640, height:480, id:0, send_client:1
2022-02-25 15:25:39.227288 [1591162] destroy_primary_surface: trace surface_id:0
2022-02-25 15:25:39.227369 [1591162] display_channel_create_surface: surface width:640, height:480, id:0, send_client:1
2022-02-25 15:25:39.288103 : resume all vcpus(1849): vm is resumed.
2022-02-25 07:25:39.309+0000: Domain id=53 is tainted: custom-monitor
2022-02-25 15:25:39.417135 [1591162] destroy_primary_surface: trace surface_id:0
2022-02-25 15:25:39.417380 [1591162] display_channel_create_surface: surface width:720, height:400, id:0, send_client:1
2022-02-25 15:25:40.838745 [1591162] destroy_primary_surface: trace surface_id:0
2022-02-25 15:25:40.840970 [1591162] display_channel_create_surface: surface width:1024, height:768, id:0, send_client:1
2022-02-25 15:26:0.754692 [1591162] display_channel_destroy_surfaces: trace
2022-02-25 15:26:0.758231 [1591162] display_channel_create_surface: surface width:1024, height:768, id:0, send_client:1
2022-02-25 15:26:0.858603 [1591162] destroy_primary_surface: trace surface_id:0
2022-02-25 15:26:0.859105 [1591162] display_channel_create_surface: surface width:1920, height:1080, id:0, send_client:1
2022-02-25 07:26:20.589+0000: Domain id=53 is tainted: custom-ga-command
2022-02-25 15:26:12.884444 [1591162] qemu_monitor_send: qemu_monitor_send: qemu_monitor_send: qemu_monitor_send: qemu_monitor_send:
2022-02-25 15:26:12.884444 [1591162] qemu_monitor_send: qemu_monitor_send: qemu_monitor_send: qemu_monitor_send: qemu_monitor_send:
2022-02-25 15:26:31 kvm: terminating on signal 15 from pid 36110 (/usr/sbin/libvirtd)
2022-02-25 15:26:31 QEMU+0000: shutting down, reason=shutdow
```

2、根据前台【系统】-【日志】-【管理员操作日志】-【虚拟化日志】或者虚拟机的概览界面里的【任务】一栏，可以确认虚拟机关闭是由前台下发的任务，这里的安全关闭任务登录名为admin@VMC-RS，操作员姓名为@VMC-RS：

admin@VM...	@VMC-RS	127.0.0.1	虚拟机动作	安全关闭虚拟...	成功	低
admin	超级管理员		虚拟机动作	启动虚拟机 "...	成功	低

3、查看对应虚拟机的登录明细：【用户】-【在线用户】-【登录明细】，发现上次退出登录的时间约为十天以前：

登录ID	客户端名称	IP地址	登录名称	虚拟机ID	虚拟机IP	认证类型	登录状态	超时时间	最后登录时间
			vdi	用户认证	vdi	是			2022-02-16 15:03:11
			vdi	用户认证	vdi	是		2	2022-02-16 14:09:00

4、查看虚拟机对应使用的授权策略，发现配置了云桌面超时关机，时间为240分钟，具体可在【数据中心】-【策略】-【授权策略】中进行查看。

云桌面超时关机

不关闭 立即关闭 自定义

分钟

云桌面超时关机功能：该参数可设置为不关闭、立即关闭和自定义。当设置为自定义时，需配置超时时间。当用户未连接云桌面且桌面处于运行状态达到超时时间，桌面将自动关机。云桌面超时关机和超时暂停不能同时开启，且启用该功能时，请勿启用瘦终端联动关机。

通俗点说，这个时长是判断用户上次登出时间到现在的总时长。

综上，可以确认，由于现场虚拟机对应使用的授权策略中配置了云桌面超时关机参数，通过管理平台启动虚拟机时，由于用户断开桌面时长已达限制，则出现启动虚拟机后，又自动安全关闭虚拟机的现象。

解决方法

将授权策略中的云桌面超时关机参数设置为不关闭，虚拟机可以正常启动。

