

知 某局点 license server登录失败提示用户名密码无效

U-Center 2.0 张鑫 2022-03-01 发表

组网及说明

无特殊组网

问题描述

正常运行的环境，页签丢失。查看license时发现license server无法连接，手工登录license server报错用户名密码无效。

过程分析

1、首先确认用户名密码准确性

如果不记得密码，可以尝试参考如下案例，进行密码重置

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/187402>

2、重置密码后，使用新的密码admin@123尝试登陆

```
last login: Fri Jan 28 14:37:01 2022 from 10.161.253.11
[root@ucenter ~]# cd /opt/LicServer/maintain/
[root@ucenter maintain]# ls
collect_maintain_info.sh  ResetTool
[root@ucenter maintain]# ./ResetTool reset@123
The initial password of the licesne server is admin@123
Please change the password after login !
[root@ucenter maintain]#
[root@ucenter maintain]#
[root@ucenter maintain]#
[root@ucenter maintain]#
```



3、如果仍然无法登陆，需要依次检查license相关服务的状态

```
service licscore status
```

```
service licsmoitor status
```

```
service licssredis status
```

正常反馈如下：

```
[root@ucenter ~]# service licsmoitor status
Redirecting to /bin/systemctl status licsmoitor.service
● licsmoitor.service - LICs Monitor
  Loaded: loaded (/etc/systemd/system/licsmoitor.service; enabled; vendor preset: disabled)
  Active: active (running) since 二 2022-01-25 13:59:26 CST; 1 months 4 days ago
    Main PID: 14213 (licsmoitor)
      Tasks: 1
     Memory: 120.0K
    CGroup: /system.slice/licsmoitor.service
            └─14213 ./licsmoitor

Warning: Journal has been rotated since unit was started. Log output is incomplete or unavailable.
[root@ucenter ~]#
```

现场的licscore服务状态异常。

经查询1个月前重启过系统，系统重启时低概率出现如下问题：

202104210033

· 问题现象：重启操作系统后，低概率发生 License Server 服务进程异常退出。

· 问题产生条件：重启操作系统或者断电重启。

通过 service licscore restart 重启licscore服务后服务恢复正常

```
[root@uc02 ~]# service licscore restart
Redirecting to /bin/systemctl restart licscore.service
```

解决方法

1、重启licscore服务

通过 `service licscore restart` 重启licscore服务后服务恢复正常

```
[root@uc02 ~]# service licscore restart  
Redirecting to /bin/systemctl restart licscore.service
```

- 2、检查license server处 客户端在线情况，如有原客户端仍然在线，需要手工将其强制下线。
- 3、在U-Center 2.0 license 页面重新输入客户端信息进行连接。
- 4、连接后U-Center 2.0可以看到授权信息，等待一段时间（5分钟左右）可以看到功能页签出现

