

知 某局点U-Center 1.0 CMDB无法自动同步存储设备，手工添加后没有数据中心拓扑定位功能

PLAT CMDB 张鑫 2022-03-01 发表

组网及说明

不涉及特殊组网

#### 问题描述

某局点U-Center 1.0 CMDB无法自动同步存储设备，手工添加该配置项后没有数据中心拓扑定位功能

## 过程分析

原理分析：

- 1、CMDB自动同步到存储设备的前提是平台的资源中可以识别为存储设备，然后CMDB可以将其自动同步至配置项列表中的存储中。
- 2、CMDB配置项中出现“数据中心拓扑定位”功能的前提是该设备从平台的资源中同步，且该资源已经加入数据中心拓扑中。

因此需要依次确认：

- 1、PLAT资源中是否正常添加该存储设备；
- 2、PLAT资源中是否正常识别到该设备的设备类型，如果没有识别到可以手工修改为存储类型的设备。
- 3、确认设备是否加入数据中心拓扑。
- 4、确认CMDB中的存储设备是否为自动同步产生

## 解决方法

经与现场确认：

- 1、存储设备已经添加至平台资源。
- 2、平台资源识别该设备为PC，手工在设备详细信息页面将其修改为存储设备。
- 3、确认数据中心拓扑中已经加入该设备。
- 4、将CMDB中该配置项信息删除后，同步存储设备，获取到资源中的存储类型的设备后，配置项列表中可以看到该配置项，操作中也可以出现数据中心拓扑操作按钮。

