

问题描述

设备软件版本E6201P01，在登录时，有如下报错：

建立安全连接失败

连接到 [REDACTED]:1880 时发生错误。对等端使用了不支持的安全协议版本。

错误代码：SSL_ERROR_UNSUPPORTED_VERSION

- 由于不能验证所收到的数据是否可信，无法显示您想要查看的页面。
- 建议向此网站的管理员反馈这个问题。

此网站可能不支持 TLS 1.2 协议，而这是 Firefox 支持的最低版本。

[详细了解...](#)

重试

解决方法

当前版本仅支持TLS1.0协议，需要使用老版本支持该协议的浏览器才可以正常登录。

