

知 SecPath A2100(一代) 堡垒机升级无法上传版本文件

堡垒机 刘昆 2022-03-04 发表

组网及说明

涉及堡垒机所有版本：E6701~E6704P03

问题描述

通过堡垒机web页面升级，系统→本机维护→系统升级，页面“上传系统升级文件”按钮点击没有反应（Firefox火狐浏览器、IE浏览器）或者显示为未加载出来（Chrome浏览器）的状态。无法完成版本升级。

H3C 控制板 / 本机维护 / 系统管理

控制板

用户 >

资产 >

授权 >

审计 >

工单 >

运维 >

系统

- 网络设置
- 认证管理
- 系统配置
- 存储管理
- 操作日志
- 系统报表
- 本机维护**

系统时间

22:13:32
2022-03-04 星期五

时间服务器 time.windows.com 自动同步

同步服务器时间 同步浏览器时间

系统升级

软件版本 Version 3.10, Ess 6704P02

硬件版本 Ver.B

出厂时间 2015-08-11

上传系统升级文件 ← 点击没有反应

请在升级系统前备份运行数据，并确保升级文件包完整。

硬件版本 Ver.B

出厂时间 2015-08-11

无法加载

请在升级系统前备份运行数据，并确保升级文件包完整。

解决方法

- 1、使用其他支持flash插件的浏览器，比如360浏览器、傲游浏览器等。
- 2、使用老版本支持flash的浏览器，支持flash的最后一个版本Firefox 84.0 chrome 87（需要手动允许插件运行）。

