

知 SecPath M9000(V7) 开局, 业务板状态为fault, 且有DDRError的报错

业务板 一颗小土豆 2022-03-12 发表

组网及说明

设备型号: SecPath M9000(V7)

软件版本: Release 9153P2412

组网: 不涉及

问题描述

现场开局，对设备上电后，发现业务板起不来，状态为fault。故障如下图：

```
=====display device verbose=====
Slot No. Brd Type      Brd Status  Subslot Sft Ver      Patch Ver
0      NSQM1MBFEA0      Normal     0      M9010-9153P2412  None
      NSQM2TG8GP40      1      NONE
      NSQM2TG8GP40      2      NONE
1      NSQM1MBFEA0      Normal     0      M9010-9153P2412  None
      NSQM2TG8GP40      1      NONE
      NSQM2TG8GP40      2      NONE
2      NONE            Absent     0      NONE             None
3      NONE            Absent     0      NONE             None
4      NSQ1SUPB0       Master     0      M9010-9153P2412  None
5      NSQ1SUPB0       Standby    0      M9010-9153P2412  None
6      NONE            Absent     0      NONE             None
7      NONE            Absent     0      NONE             None
8      NSQM1FWDFGB0    Normal     0      M9010-9153P2412  None
      CPU 1          Normal     0      M9010-9153P2412
9      NSQM1FWDFGB0    DDRError   0      NONE             None
      CPU 1          Fault      0      NONE
10     NSQ1FAB08D0     Normal     0      M9010-9153P2412  None
11     NSQ1FAB08D0     Normal     0      M9010-9153P2412  None
12     NSQ1FAB08D0     Normal     0      M9010-9153P2412  None
13     NSQ1FAB08D0     Normal     0      M9010-9153P2412  None
```

过程分析

1、检查设备是否支持该板卡，并确认槽位是否选择正确：

属性	规格
Flash	8MB Nor Flash
内存插槽数量及规格	8个内存插槽 标配32GB（4根8GB VLP RDIMM） 要求成对插入，并且规格一致
Micro SD卡插槽数量及规格	1个内置Micro SD卡插槽，标配为8GB
业务板尺寸（宽*深*高）	399.2mm × 354.8mm × 40.1mm
功耗	180W ~ 260W
重量	4.8Kg
热插拔	支持
对外接口	1个Console接口 1个USB接口（预留接口，暂不可用） 1个千兆以太网电接口 1个硬盘插槽
适用的主机及槽位	<ul style="list-style-type: none">M9006多业务安全网关（槽位2 ~ 槽位5）M9010/M9016-V多业务安全网关（槽位0 ~ 槽位3，槽位6 ~ 槽位9）M9014多业务安全网关（槽位4 ~ 槽位5，槽位8 ~ 槽位12）

2、进行替换测试，确认设备跟着板卡走还是机框走

3、插拔板卡，收集console回显是否有异常

解决方法

经过产品线确认，当设备的业务板卡和主控板卡版本不一致时，会出现DDRError的报错。进入bootware界面升级到和主控一致的版本即可。

