



# portal认证, eia认证失败原因修改不生效

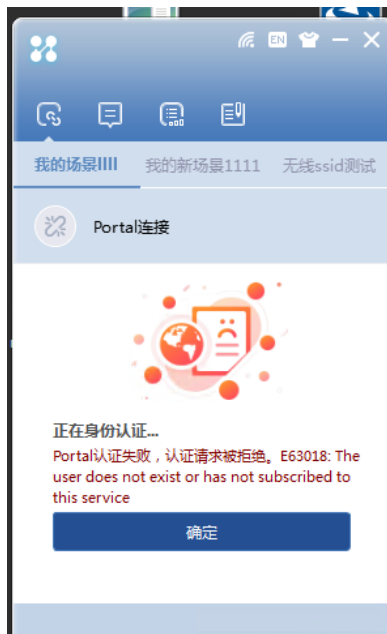
iMC EIA 张兴龙 2022-03-13 发表

## 组网及说明

不涉及

## 问题描述

现场使用portal认证，客户端修改eia侧认证失败原因，发现不生效，比如配置的认证错误，客户端侧显示认证是英文的报错



## 过程分析

目前eia侧根据客户端的语言环境，回应认证失败原因，默认是英文语言展示。

- 1、如果使用inode客户端拨号，portal，1x等支持上传客户端版本号，这种可以勾选上传客户端版本号后，eia根据报文，自动识别语言环境并进行展示
- 2、如果使用web拨号，portal认证是可以正常语言环境，sslvpn无法正常识别
- 3、对于无法正常识别客户端语言环境的场景，可以尝试将后台的默认语言环境改为中文，这样前台页面配置什么，展示什么。

## 解决方法

- 1、勾选上传客户端版本号
- 2、对于无法上传版本号场景，或者部分web 拨号场景,可以将系统中默认展示语言环境，改为中文  
update ead.ead.TBL\_PARAMETER set VALUE="CH" where PARAMETER\_NAME="default\_language\_on\_client"; (SQLSERVER)  
update ead.TBL\_PARAMETER set VALUE="CH" where PARAMETER\_NAME="default\_language\_on\_client"; (ORACLE/MYSQL)
- 3、执行数据库，点击下接入策略下系统配置手动生效。
- 4、执行后，客户端侧可以按照认证失败原因定义的文字进行展示



