

## 知 某局点 H3C UIS R390X G2 服务器做清除 BIOS 操作后无法进入系统

BIOS 周锋 2017-07-29 发表

某局点一台 H3C UIS R390X G2 服务器，配置 HBA-1000 的 RAID 卡，2块硬盘配置的 RAID 1，安装运行 CAS E0222-AUTO 版本正常，由于其他诊断维护的需要，在手动通过主板上的系统维护开关做清除 BIOS 或者叫 Clear CMOS 操作后，机器启动后无法正常进入 CAS 系统中。

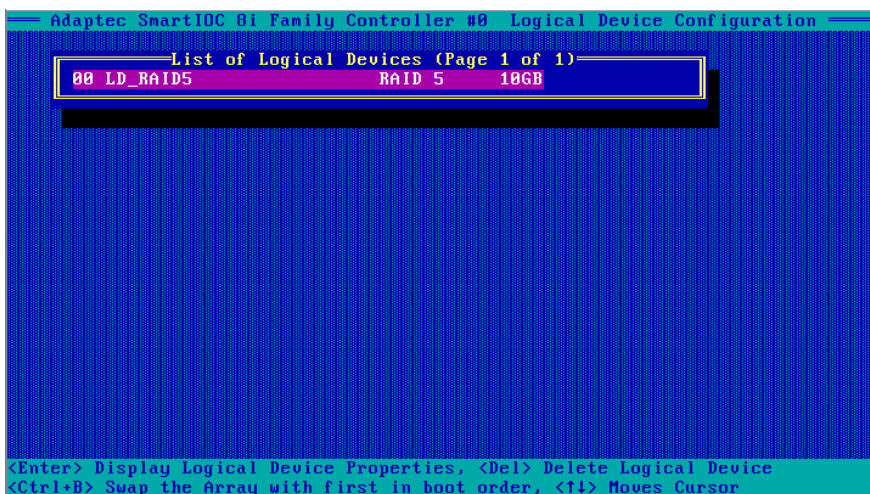
自检通过后提示没有发现启动设备，HBA-1000 阵列卡配置里也没有发现逻辑驱动器。

清除 BIOS 后，启动服务器时 BIOS 将恢复默认设置，默认情况下的启动模式是 UEFI，若之前配置的是 Legacy 启动模式会导致无法找到启动设备。

1. 将启动模式设置成 Legacy Only，具体步骤是：自检的时候，按 del 或者 ESC 键进入 BIOS 配置，然后选择“Boot”菜单，将“Boot Mode Select”项从默认的“UEFI Only”修改成“Legacy Only”，具体位置如下图所示：



2. 设置引导启动顺序，具体步骤是：重启后，在出现配置 HBA-1000 的提示时，按 Ctrl + A 键，进入 Legacy 模式下 HBA-1000 的配置界面选择 Logical Device Configuration，然后选择 Manage Arrays，最后选中对应的阵列下的逻辑驱动器，然后按 Ctrl + B 键将其设置成首启动项，如下图所示：



3. 完成上述设置后，重启机器能正常进入 CAS 系统了

- 1.遇到问题先确认之前做过什么操作导致当前的问题。
- 2.更换新的主板后也会出现类似问题。
- 3.针对支持 UEFI 和 Legacy 两种不同 BIOS 的服务器，确认清楚具体的启动模式对诊断发现问题非常有帮助。
- 4.此问题及解决方法同样适用于H3C R4900 G2服务器。