

# 知 某局点S10508X 下联PC, PC能ping通交换机, 交换机ping不通PC

产品特性 其他硬件相关 刘倩 2022-03-16 发表

## 组网及说明

不涉及组网说明

#### 问题描述

交换机直连PC，PC能够ping通交换机，但是交换机不能ping通pc

## 过程分析

在版本说明书中说明了：请确保S10508X、S10508X-V和S105016X交换机至少配置两块交换网板，且对于S10508X、S10508X-V交换机，编号为10、12的两个交换网板槽位中至少要有一个槽位安装了交换网板，且必须在10、12、13、14槽位上都安装交换网板后，才可以安装11槽位的交换网板。对于S105016X交换机，编号为18、20的两个交换网板槽位中至少要有一个槽位安装了交换网板，且必须在18、20、21、22槽位上都安装交换网板后，才可以安装19槽位的交换网板。

## 解决方法

现场将其中一块交换网板放到12槽位，故障消失

