

知 某局点 S7600设备内存高产生异常告警

内存 许家豪 2022-03-16 发表

组网及说明

组网:不涉及

问题描述

问题描述: 通过巡检发现, 设备上有日志记录当前设备内存高, 设备一直通过打印日志告警。

```
%Feb 18 13:01:14:638 2022 SDTA-EN-S7610-SW2 DIAG/1/MEM_EXCEED_THRESHOLD: -Slot=7;
```

Memory early-warning threshold has been exceeded.

Memory statistics are measured in KB:

Total Free FreeRatio

Mem: 949600 137064 14%

Free-memory thresholds:

Minor: 10%

Severe: 7%

Critical: 5%

Normal: 14%

Early-warning: 14%

Secure: 18%

Process info(KB): JID Used Name 244 59192 ifmgr 269 35220 vbrd 241 34216 pexd 287 22816 lagg

d 308 20016 mcsd Slub info(KB): Used Name 98303 kmalloc-16777160 61438 kmalloc-2097096 368

63 kmalloc-4194248 32767 kmalloc_dma-33554376 24575 kmalloc-8388552

过程分析

过程分析:

通过查看诊断发现, 76设备上的所有的业务板都在报内存告警, 单板型号为LSQM2TGS16SF3。该单板为1G内存, 设备使用过程中在不断增加新业务的时候容易出现内存达到门限告警的问题。属于正常情况, 可修改告警阈值来取消告警, 同时注意不再继续大量扩张业务。

解决方法

解决方案:

按照以下方式进行修改

如果设备已经进入early-warning状态 (但依然处于normal状态), 需要先关闭关闭预警检测

memory-threshold chassis 1 slot 4 minor 0 severe 0 critical 0 normal 0 early-warning 0 secure 0, 然后再调整阈值 如果内存出现告警, 按照下面的方法调整告警阈值。

memory-threshold chassis 1 slot 4 minor 80 severe 64 critical 48 normal 96 early-warning 100 secure 140

