

E1POS不同运营商线路导致POS交易失败的问题经验案例

一、 组网:



二、 问题描述:

客户通过我司的E1POS板卡做金融POS业务，出现个别地市的商户在进行刷卡交易时交易失败，从客户环境来看，客户的POS机使用的铁通的线路，但是E1POS板卡上连接的是联通的电话线路，客户在POS机侧交易发现每次交易都不成功。

三、 过程分析:

我司用服去交易不成功的商户进行pos接入的测试，测试时用铁通的号码是拨不通的，交易总是失败，又去了其他3个用铁通线路的商户，测试发现都存在相同的问题，只要是POS机用铁通的线路去拨E1POS侧联通的电话号码时就出现交易失败的现象，初步怀疑是运营商之间电话号码不能互通导致，此时，我司用服用电话代替商户侧的POS去拨E1POS板卡侧的电话号码，发现电话拨打不通，遂证明铁通和联通的运营商之间的号码没有放通。

四、 解决方法:

让客户协调运营商放通相应的铁通的电话号码后，问题解决。