

知 在AC上配置Portal服务器逃生后，Portal逃生不成功经验案例

Portal 杨攀 2017-07-31 发表

当在AC上配置Portal服务器逃生之后，能进行逃生，但当服务器恢复之后，不能恢复正常的Portal认证了。

查看当前AC的配置，Portal server有两条，portal2在gs-portal的Portal server之上，如下所示：

```
portal server portal2 ip 172.17.0.100 key simple h3c url http://172.17.0.100:8080/portal server-type imc
portal server gs-portal ip 172.17.0.100 key simple h3c url http://172.17.0.100:8080/portal server-type imc
```

设备上配置的Portal服务器逃生的命令如下所示，是基于gs-portal命令的Portal做Portal逃生的

```
portal server gs-portal server-detect method portal-heartbeat action permit-all interval 40 retry 2
```

解释：当Portal服务器发送过来的心跳报文在2次的40S之内没有收到的话，那么Portal服务器就会置为down的状态，并让所有客户端免认证通过，当AC收到心跳报文或者服务器发送过来的Portal用户的上线、下线报文之后，立马恢复Portal认证的功能。

通过在设备上debug portal server查看，服务器已经发送了Portal的心跳报文，但也提示心跳超时的信息如下：

```
Portal receive from 172.17.0.100 packet length:32
```

```
Portal check packet OK
```

```
Portal packet head:
```

```
Type:15 SN:0 Reqlid:0 AttrNum:0 ErrCode:0 UserIP:0.0.0.0
```

```
Portal packet attribute list:
```

```
NULL
```

```
Portal raw packet:
```

```
02 0f 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
```

```
3c c6 be 7c e7 24 ce 9a 1a bd 21 af c6 f7 b4 62
```

```
*Jan 13 21:33:54:897 2017 H3C_6108 PORTAL/7/PORTAL_DEBUG: Server detect(gs-portal) failed for 2 times.
```

```
*Jan 13 21:33:54:898 2017 H3C_6108 PORTAL/7/PORTAL_DEBUG: Server gs-portal wait heartbeat packet.
```

看Portal报文也没有报错，但就是心跳超时了，就感觉好像AC收到了心跳报文，但不进行处理似的，最后将Portal server portal2删掉，gs-portal服务器逃生成功，既能进行Portal逃生，当服务器恢复的时候，又能恢复Portal业务。

原理分析：

当配置Portal服务器逃生功能时，如果AC上配置了两条指向相同服务器，且密码一样的Portal server条目，从服务器发送过来的Portal心跳报文，匹配的是display cu的显示的第一条Portal server（匹配IP地址和密钥），所以第二条及下面的Portal server配置Portal服务器逃生功能之后不生效。

- 1、删掉display cu显示的第一条Portal server，可以实现Portal server的逃生功能。
- 2、将Portal逃生的配置进行更改，把gs-portal的逃生更改为display cu显示的第一条Portal server的逃生，也就是portal2的逃生。