

知 S12510X远程ssh登录提示密码错误且console登录时无法进入local-user视图
进行密码修改

SSH 软件问题 刘倩 2022-03-23 发表

组网及说明

不涉及组网

问题描述

远程SSH登录S12510X设备时一直提示密码错误，通过console登录设备尝试修改密码，发现无法进入local-user scswadmin视图，并提示Add user failed。

```
[LJL-SW-W13/14<1-23>-S12510]local-user scswadmin class manage  
Add user failed
```

过程分析

从反馈的诊断信息中发现display process没有看到主控有lauthd进程，且在2022-02-24 15:48出现连续多次重启lauthd进程，导致lauthd进程异常。

=====display process log=====

```
lauthd 467 467 Y Y 2019-01-06 06:28:12 2022-02-24 15:48:16
lauthd 467 2494188 Y N 2022-02-24 15:48:16 2022-02-24 15:48:19
lauthd 467 2494195 Y N 2022-02-24 15:48:19 2022-02-24 15:48:21
lauthd 467 2494208 Y N 2022-02-24 15:48:21 2022-02-24 15:48:27
lauthd 467 2494213 Y N 2022-02-24 15:48:26 2022-02-24 15:48:27
lauthd 467 2494217 Y N 2022-02-24 15:48:28 2022-02-24 15:48:30
lauthd 467 2494221 Y N 2022-02-24 15:48:30 2022-02-24 15:48:33
lauthd 467 2494225 Y N 2022-02-24 15:48:32 2022-02-24 15:48:37
lauthd 467 2494229 Y N 2022-02-24 15:48:38 2022-02-24 15:48:40
lauthd 467 2494233 Y N 2022-02-24 15:48:39 2022-02-24 15:48:41
lauthd 467 2494237 Y N 2022-02-24 15:48:40 2022-02-24 15:48:41
lauthd 467 2494241 Y N 2022-02-24 15:48:42 2022-02-24 15:48:49
lauthd 467 2494247 Y N 2022-02-24 15:48:49 2022-02-24 15:48:52
```

同时在查看主控的printk log buffer时，也可以看到有lauthd进程异常的记录。

```
<4>[92362697.127739] [do_ade]: Killing process (lauthd) which is using ualigned accesses!
<4>[92362697.127807] Cpu 10
<4>[92362697.127825] $ 0 : 0000000000000000 0000000000000001 000000012002dbd0 00000000
000000000
<4>[92362697.127894] $ 4 : 000000012002d880 00000000000000350 62173840559f5888
0000000900000004
```

以上信息说明故障是由于设备主控lauthd进程异常所导致，已经触发如下已知问题，可以采取主控主备倒换恢复业务，后续升级版本至R1005P21并加载H12补丁。

201609120510

- 问题现象：用正确的密码和用户名telnet和ssh无法登陆。
- 问题产生条件：频繁使用正确的用户名和错误的密码尝试登录设备。
- 说明：无。

现场进行主备倒换后，可以正常通过SSH进行远程登录，但是配置中user-group之后的配置消失，通过收集诊断发现当前主用主控chassis 2 slot 17槽位的信息中能看到dbm子进程出现异常，属于已知问题，可以再次主备倒换恢复。

```
<7>[92378176.984894] ub 1-1:1.0: usb_probe_interface - got id
<7>[92378186.336356] uba:<7> uba1
<4>[92445924.753972] process dbmd[18516] bad addr 0x559282d3f: pmd none or bad, pgd=0xffffffff
80679000
<4>[92445924.754098] set scheduler, ret=0
<4>[92445931.758258] process dbmd[18521] bad addr 0xe1688d6908: pmd none or bad,
pgd=0xffffffff80679000
<4>[92445931.758373] set scheduler, ret=0
<4>[92446040.561855] process dbmd[19117] bad addr 0x559282d3f: pmd none or bad, pgd=0xffffffff
80679000
<4>[92446040.561962] set scheduler, ret=0
<4>[92446054.798721] process dbmd[19681] bad addr 0xe1688d6908: pmd none or bad,
pgd=0xffffffff80679000
<4>[92446054.798841] set scheduler, ret=0
<4>[92446230.523706] process dbmd[20564] bad addr 0xdce9432230: pmd none or bad,
pgd=0xffffffff80679000
<4>[92446230.523824] set scheduler, ret=0
<4>[92446232.851600] process dbmd[20569] bad addr 0xdce9432230: pmd none or bad,
pgd=0xffffffff80679000
<4>[92446232.851712] set scheduler, ret=0
<4>[92446304.067987] process dbmd[20692] bad addr 0x559282d3f: pmd none or bad, pgd=0xffffffff
80679000
<4>[92446304.068103] set scheduler, ret=0
<4>[92446390.486457] process dbmd[21378] bad addr 0xdce9432230: pmd none or bad,
pgd=0xffffffff80679000
<4>[92446390.486574] set scheduler, ret=0
<4>[92446852.718690] process dbmd[30777] bad addr 0xe1688d6908: pmd none or bad,
```

pgd=0xffffffff80679000

<4>[92446852.718805] set scheduler, ret=0

解决方法

- 1、进行两次主控主备倒换恢复业务，两次分别reboot chassis 2 slot 16和reboot chassis 2 slot 17
；
- 2、当前设备版本R1005P09为2014年发布的旧版本，建议升级至R1005P21版本并加载H12补丁
。

