

知 iMC安装完成后注册授权后节点许可数量显示为0

PLAT 汤祺 2022-03-23 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

iMC安装完成后，关于页面显示PLAT管理网络设备的许可数量显示为50，后申请了iMC平台的软件授权及WSM的软件授权，对iMC平台进行正式授权注册，注册成功后重启iMC所有进程，打开iMC页面查看关于显示管理网络设备的许可数量为0

组件	版本	许可数量	已使用数量	失效日期	状态
智能管理平台	iMC PLAT 7.3 (E0705P12)	允许管理最大许可数量: 5	4	永不失效	已部署
/XLAN管理	iMC VXLAN 7.3 (E0705P12)	--	--	2022年5月6日	已部署
服务器存储自动化	iMC SSA 7.3 (E0705)	允许管理服务器最大许可数量: 10	0	2022年5月6日	已部署
		允许管理存储设备最大许可数量: 5	0		
无线业务管理	iMC WSM 7.3 (E0609)	允许管理最大AP数: 0	0	永不失效	已部署
		实时定位最大节点数 (Beacon): 0	0	永不失效	
		允许管理最大终结单元数: 0	0	永不失效	

过程分析

- 1、确保iMC注册授权时，页面显示授权注册成功
- 2、确保在授权注册成功后有通过iMC部署监控代理重启iMC所有进程，仅重启jserver进程会导致各业务组件授权信息未更新
- 3、以上都操作无误后，可查看现场授权注册时使用的授权信息是否包含了PLAT的节点授权以及WSM的节点授权
- 4、通过授权码信息核对，现场在授权注册时，仅导入了平台的软件授权以及WSM的软件授权，无节点授权，故导致现场授权注册后节点显示为0

Item编码	0231A2JP
产品描述	H3C iMC-智能管理平台标准版 H3C iMC, Intelligent Management Platform Standard Edition

产品名称	SWP-IMC7-WSM
Item编码	0231A2K0
产品描述	H3C iMC-WSM无线业务管理组件 H3C iMC, Wireless Service Manager Component

解决方法

- 1、重新扩容激活增加PLAT的节点授权以及WSM的节点授权，重新激活并重启所有进程即可
- 2、iMC服务器在安装完成后会赠送45天试用期，PLAT节点数为50，WSM节点数为50，超45天后，试用期会自动失效，需申请授权进行注册；但在试用期未失效，45天内时，对iMC服务器进行授权注册，试用期则被立即失效，以注册的授权里包含的节点数量及有效期为准

