

知

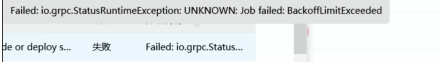
CloudOS 5.0 部署服务网关时部署进度95%时提示部署失败

母鑫

2022-03-28 发表

问题描述

CloudOS E5132P03版本部署服务网关时（版本适配），部署进度到95%时提示失败，失败信息为：failed: io.grpc.statusRuntimeException: UNKNOWN: Job failed: BackoffLimitExceeded，如图：



过程分析

- 1、服务网关后台均以pod的方式部署，提供服务，前台提示部署失败，可以通过后台查看pod的相关问题定位
- 2、后台查看相应服务网关的pod，发现后台有较多pod error:

```
[root@node-37f941 ~]# kubectl get pods -n cloudos-svcgw
NAME                                READY   STATUS    RESTARTS   AGE
cloudos-svcgw-copywebfile-8tplh    0/1     Error     0           17m
cloudos-svcgw-copywebfile-c7q4z    0/1     Error     0           23m
cloudos-svcgw-copywebfile-cwvrh    0/1     Error     0           22m
cloudos-svcgw-copywebfile-kgftm    0/1     Error     0           22m
cloudos-svcgw-copywebfile-nqrc4    0/1     Error     0           20m
cloudos-svcgw-copywebfile-pc4sz    0/1     Error     0           22m
```

- 3、后台查看相应pod的日志打印信息：kubectl logs -n cloudos-svcgw-copywebfile-8tplh cloudos-svcgw，有如下报错信息，提示无法ssh到node-xxx:

```
+ [ -f /opt/static_web_dir/package.tar.gz ]
+ logger INFO 'The type of the file is correct'
++ date
+ local 'date=Mon Mar 21 04:17:19 UTC 2022'
+ local 'param=The type of the file is correct'
+ log_level=INFO
+ echo 'INFO:Mon Mar 21 04:17:19 UTC 2022 The type of the file is correct'
INFO:Mon Mar 21 04:17:19 UTC 2022 The type of the file is correct
+ scp /opt/static_web_dir/package.tar.gz root@node-78alcb:/var/lib/static-file/
ssh: connect to host node-78alcb port 22: No route to host
lost connection
```

- 4、手动ssh到主机，发现无法ssh登录:

```
[root@node-37f941 ~]# ssh node-78alcb
ssh: connect to host node-78alcb port 22: No route to host
```

- 5、通过 kubectl get nodes -o wide发现此节点不是ready，无法调度的状态:

```
[root@node-37f941 ~]# kubectl get nodes -o wide
NAME                                STATUS    ROLES    AGE    VERSION    INTERNAL-IP    EXTERNAL-IP
node-37f941    Ready     control-plane,master    182d    v1.11.0-0ubuntu0~18.04.1    192.168.127.82    <none>
node-78alcb    NotReady  control-plane,master    182d    v1.11.0-0ubuntu0~18.04.1    192.168.127.81    <none>
node-803lha    Ready     control-plane,master    182d    v1.11.0-0ubuntu0~18.04.1    192.168.127.80    <none>
```

- 6、ping此节点也无法ping通，怀疑网络故障或者主机故障。

解决方法

通过检查网络和服务器HDM服务器硬件信息发现故障节点处于关机模式，未正常开机。手动开机之后，待此节点正常加入到集群中，状态变为ready之后，重新部署即可。

```
[root@node-37f941 ~]# kubectl get node
NAME                STATUS    ROLES    AGE     VERSION
node-37f941         Ready     compute,infra,mas  182d    v1.11.0+d4cacc0
node-78a1c0         Ready     compute,infra,mas  182d    v1.11.0+d4cacc0
node-d2f93a         Ready     compute,infra,mas  182d    v1.11.0+d4cacc0
```

