

问题描述

客户来电反馈无线部署之后手机端访问延迟比较高，50ms以上，而且抖动明显

```
C:\Users\GW00262991>ping 10.42.67.71 -t

正在 Ping 10.42.67.71 具有 32 字节的数据:
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=39ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=43ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=62ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=77ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=83ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=100ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=107ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=21ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=35ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=44ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=58ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=79ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=86ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=102ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=30ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=49ms TTL=64
来自 10.42.67.71 的回复: 字节=32 时间=67ms TTL=64

10.42.67.71 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 18, 已接收 = 18, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 14ms, 最长 = 107ms, 平均 = 60ms
Control-C
^C
C:\Users\GW00262991>
```

但是电脑ping电脑就没有这个问题

```
C:\Users\GW00262991>ping 10.42.67.112 -t

正在 Ping 10.42.67.112 具有 32 字节的数据:
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=200
来自 10.42.67.112 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=200

10.42.67.112 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 18, 已接收 = 18, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 2ms, 最长 = 5ms, 平均 = 2ms
Control-C
^C
C:\Users\GW00262991>
```

查看终端的信号强度也是没有问题。

解决方法

与产品线确认，这个与手机移动的休眠机制有关，设备侧模板下配置如下命令即可解决，

```
[Sysname] wlan ap ap1 model WA4320i-ACN
```

```
[Sysname-wlan-ap-ap1] radio 1
```

```
[Sysname-wlan-ap-ap1-radio-1] option keep-active enable
```

