

## 知 iMC告警确认时间早于告警发生时间情况说明

崔坤伦 2017-08-14 发表

Q: iMC中告警确认时间早于告警时间是什么原因?

A: 告警确认时间是不随告警产生的时间进行刷新的, 如果监控的设备多次产生了此告警, 在告警第一次确认时, 显示告警确认时间, 后续新的此告警, 只刷新告警时间, 不刷新告警确认时间, 所以会出现告警确认时间早于告警时间的情况。此种情况属于正常情况, 确认时间是用户自身确认后的, 对于确认后的告警未进行恢复, 则新产生此告警时, 只会刷新告警时间, 不会刷第一次新告警确认时间。