

知 V9 EIA批量删除用户无法停止

iMC

U-Center 2.0

刘子溪

2022-03-29 发表

组网及说明

EIA V9 0215

问题描述

现场局点想要清除之前批量同步的8w个用户，在选择了批量注销后进程一直在执行，且无法停止



返回后再手动注销也提示仍然还有进程执行



过程分析

经确认，目前这里最大支持30000个用户批量注销，所以现场8w多用户一起注销会导致这个问题，且注销进程会一直执行（反复执行）



解决方法

重启EIA的rs pod

```
eia-uam-rs-c47887965-6jbw7 1/1 Running 1
```

source ~/.bashrc && kubectl get pod -n service-software

命令获取所有pod的运行状态及名称

source ~/.bashrc && kubectl delete pod podname -n service-software (podname具体工具实际pod的名称进行替换)

来重启某个特定的pod

后续版本会解决该问题

