

知 某局点每两个小时会收到监控cas集群可用性为不可用的告警

APM 高洋 2022-03-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点每两个小时会收到监控cas集群可用性为不可用的告警；

时间	告警来源	类型	告警内容	告警接收时间	持续时间	操作
2022-05-24 10:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-24 10:24:19	500秒	***
2022-05-24 08:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-24 08:24:19	500秒	***
2022-05-24 06:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-24 06:24:19	500秒	***
2022-05-24 04:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-24 04:24:19	500秒	***
2022-05-24 02:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-24 02:24:19	500秒	***
2022-05-24 00:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-24 00:24:19	500秒	***
2022-05-23 22:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-23 22:24:19	500秒	***
2022-05-23 20:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-23 20:24:19	500秒	***
2022-05-23 18:24:19	CAS_Cluster_10.45.51.2(10.45.51.2)	Up-Cluster	集群健康 (CAS_Cluster_10.45.51.2) 可用性检测 (可用性为: 不可用), 告警系统 (CAS健康)	2022-05-23 18:24:19	500秒	***

过程分析

- (1) iMC所在服务器ping CAS集群的ip地址以及8080端口是否可以ping通;
- (2) 将apmserver和imcapmedm日志改为debug, 等待告警复现;
- (3) 复现后收集apmserver和imcapmedm日志, 收集应用appid和ip地址;

apmserver日志:

```
2022-03-24 10:24:11,527 [pool-2-thread-29] DEBUG
org.apache.http.impl.conn.DefaultClientConnection.setRequestHeader() - >> accept: application/js
on
2022-03-24 10:24:11,527 [pool-2-thread-29] DEBUG
org.apache.http.impl.conn.DefaultClientConnection.setRequestHeader() - >> Host:
10.45.61.21:8080
2022-03-24 10:24:11,527 [pool-2-thread-29] DEBUG
org.apache.http.impl.conn.DefaultClientConnection.setRequestHeader() - >> Connection: Keep-Alive
2022-03-24 10:24:11,527 [pool-2-thread-29] DEBUG
org.apache.http.impl.conn.DefaultClientConnection.setRequestHeader() - >> COOKIE: JSESSIONID=183C18768592D6E2EC5D2613076BE2CE
2022-03-24 10:24:11,527 [pool-2-thread-29] DEBUG
org.apache.http.impl.conn.DefaultClientConnection.setRequestHeader() - >> COOKIE2: $Version=1
2022-03-24 10:24:11,528 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "HT
TP/1.1 403 Forbidden[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,528 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Ca
che-Control: no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,528 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Pra
gma: no-cache[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,528 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Exp
ires: 0[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "X-X
SS-Protection: 1; mode=block[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "X-F
rame-Options: DENY[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "X-C
ontent-Type-Options: nosniff[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Co
ntent-Type: text/html;charset=utf-8[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Co
ntent-Language: en[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Co
ntent-Length: 1128[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Dat
e: Thu, 24 Mar 2022 02:27:05 GMT[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,529 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "Ser
ver: CVM[r][\n]"
2022-03-24 10:24:11,530 [pool-2-thread-29] DEBUG org.apache.http.impl.conn.Wire.wire() - << "[r][\
n]"
2022-03-24 10:24:11,530 [pool-2-thread-29] DEBUG
org.apache.http.impl.conn.DefaultClientConnection.receiveResponseHeader() - Receiving response:
HTTP/1.1 403 Forbidden
告警原因UC向CAS发起的403连接被拒绝了
```

解决方法

看现场是用cas集群监控的，这个会建立的连接比较多，可能被cas侧主动拒绝了；看现场cas什么版本，如果是高于E0535版本，建议用new cas集群监控，new cas是使用的批量接口，性能会好很多；如果低于E0535版本，可以把所有虚机相关指标取消监控看一下是否还有问题；

