

# 知 某局点重启imc服务器之后监控部署代理中ispserver进程起不来

PLAT iMC 高洋 2022-03-29 发表

组网及说明

不涉及

#### 问题描述

某局点重启imc服务器之后监控部署代理中ispserver进程起不来，现场为linux操作系统；

## 过程分析

- 1、是否为端口占用，使用lsof -i:端口号，看端口是否被占用；
- 2、./procctl.sh -plist 查看所有进程ID，查到ispserver的进程号，使用./procctl.sh -pstart 进程号 的命令手动拉起该进程；
- 3、将ispserver的日志级别改为debug，之后重启ispserver进程，收集日志；

日志报错：

```
2022-03-28 21:47:34 [INFO ] [main] [AbstractApplicationContext::prepareRefresh] Refreshing com.h3
c.imc.eadserver.bootstrap.ApplicationContextLocator$3@645aa696: startup date [Mon Mar 28 21:47:
34 CST 2022]; root of context hierarchy 2022-03-28 21:47:34 [WARN ] [main] [Utils::getCmnProxyCo
nnectIp] config in server-addr.xml contains no local ip.
```

查看server-addr文件：发现文件中的ip地址不正确，改为现在使用的地址之后重启，ispserver进程就被拉起来了

```
<server-addr encoding=UTF-8 standalone=no?>
  <component address=127.0.0.1 id=iMC-DM />
  <component address=127.0.0.1 id=iMC-ICC />
  <db-config address=127.0.0.1 dbname=icc_db password=.105-61-35-7-31-224-243-228-218-200-183-190-1
146-142-126 type=MySQL username=iMC_icc />
</component>
  <component address=127.0.0.1 id=iMC-ISP />
  <custom-addr name=EAD_PROXY_IP value=17.195.4.7 />
  <custom-addr name=EAD_PROXY_IPv6 value= />
  <custom-addr name=EAD_PROXY_SERVER_IP value=17.195.4.7 />
</component>
  <component address=127.0.0.1 id=iMC-NETASSET />
  <db-config address=127.0.0.1 dbname=invent_db password=.105-61-35-7-31-226-236-210-235-228-146-163-18
32-103-142-126 type=MySQL username=iMC_inventory />
</component>
  <component address=127.0.0.1 id=iMC-NM-Fault />
  <db-config address=127.0.0.1 dbname=monitor_db password=.105-61-35-7-31-40-225-210-204-226-172-179-119
7-149-142-126 type=MySQL username=iMC_monitor />
</component>
```

## 解决方法

将server-addr文件中的ispserver的ip地址修改之后即可正常启动;

